

スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌

月刊 ホーム育ひろば



SPECIAL FUTURE

ステキを伝えるには ストーリーの力を借りる



穂口 大悟 代表取締役

今、リウムスマイル！ユーザグループ活動を考え中。もっとみんなと楽しいことしたいなー。興味のある方は穂口までお声がけくださいね～

セラピスト・ヒーラー・講師・コンサルタントのような、モデルなサービス業は「ステキをもっと伝えよう！」と最近強く訴えております。

なぜなら近年、サービスを機能ではなく、マッチ（合う合わない）で選ぶ傾向が強まりつつあると感じるからです。

特に小規模のサービス業は技術だけでお客様に選ばれるのではなく、サービスを行う人も含め「合う・合わない」で選ばれるようになっていく。あなたがサービスを選ぶ時もそうではありませんか？

だから、あなたに合うお客様に選んでもらえるよう、ステキ＝あなたの個性と経験をもっと伝えよう！と僕は申し上げているのです。

しかし、ステキって形が無い。ものすごく曖昧なものです。これをお客様に伝えるのは難しい。そこで僕が提案するのが「ストーリー（物語）」の力を借りることです。

■ そもそも人間は事実よりストーリーを好む

ホーム育気づきサロンの歴史勉強会の第一回目「サピエンスの妄想爆発」で詳しくお話しましたが、そもそも人間という動物は事実をありのままに捉えるよりも、事実には何かの物語を付加して理解する傾向があるようです。（興味のある方はアーカイブがあります！）そして、その物語の構築や理解によって数々の危機を乗り越えてきた。現在の僕たち人類の現在の繁栄はストーリーの力あってのこと、といっても過言ではないのです。こんなストーリーの力を使わないのはもったいない！

■ あなたのステキを伝える4つのストーリー

では、どんなストーリーを語れば、お客様にあなたのステキが伝わるのでしょうか。

僕は次の4つのストーリーがあると思います。

私のストーリー

サービスを提供する人。つまりあなたのストーリー。そして、「なぜあなたなのか」というストーリーは、あなたのステキを届けるために効果的です。

未来のストーリー

あなたの価値観やそれが反映された未来、つまりビジョンのストーリーは、あなたという人間のステキが反映されたものになるはずです。未来に向けた前向きなパワーも、お客様に対して良い影響を与えるでしょう。

サービスのストーリー

もちろん、あなた自身が提供しているサービスについてのストーリーも大切です。なぜこの技術やサービスなのか、そしてこの技術やサービスがどのように形成されたのか、というストーリーにお客様自身の物語を重ねるのです。

寄り添うストーリー

忘れてはならないのが、お客様に寄り添う視点のストーリー。お客様のことがなぜわかるのか。なぜお客様を選んだのか、というストーリーは、あなたをお客様の「味方」と認識していただくために有効です。

■ もっとストーリーを語ろう

ひと昔前は、お商売ではストーリーなんて語らなくて良い、もっと数字を！もっとエビデンスを！なんて言われていましたが、今はむしろストーリーの時代。

自分にぴったり合うサービスを探している方に伝わるのは、ストーリー。あなたのストーリーもっと語ってみましょう！

7.21 FRI
20:00-22:00

ホーム育気づきサロン 月イチセミナー

お客様に伝わるのは！ステキストーリーの作り方・使い方
～効果抜群！？ストーリーを使いこなそう！～

あなたのステキをお客様に伝える4つのストーリーの作り方と、そのストーリーを集客導線の中のどこでどう使うのか、についての僕の最近の研究をお話します。
ストーリーもっと語りましょう！

お申し込み



まだインターネットエクスプローラー11を使ったりしませんよね？

ホームページを見たり、リウムスマイル！管理画面を操作する際に使うアプリ（ソフト）をブラウザといいます。グーグルクロームやマイクロソフトエッジなどが有名ですが、みなさんは今何をお使いですか？

このブラウザの一つとして古くからある「IE（Internet Explorer／インターネットエクスプローラー）」はサポートが2022年6月15日で終了しています。もう一年以上前に開発が終了していますので、セキュリティ的にも万全ではありませんし、リウムスマイル！を含む多くのサービスが正しく動作しません。

もし、まだお使いの方がいらっしゃれば、無料のブラウザ「GoogleChrome（グーグルクローム）」など最新のものを

お使いくださいね。

ご自身がどのブラウザをお使いかわからないという場合は、お使いのブラウザの右上辺りに表示されている「:」などをクリックしてヘルプを選択すると、「GoogleChromeについて」や「MicrosoftEdgeについて」など、そのブラウザ名が表示されるかと思います。

「Internet Explorer」と表示されていたりする場合は古いものなので、「グーグルクローム」と検索して、ダウンロードしましょう。



藤田 憲一 取締役技術責任者

健康診断の結果が悪かったので揚げ物を控えています…

Zoomサポートについて

顧客管理オプションやメルマガオプションをご契約いただいているリウムスマイル！ユーザー様は、60分/月のZoomサポートがご利用いただけることをご存知でしょうか？

●ご不明な点をリストアップしながら溜めて、1回60分でもOK

●ちょこちょこ1回15分程度を毎週サポートでもOK

月に60分程度を目安に使い方は自由です！

このZoomサポートは、日頃リウムスマイル！をご利用いただいている中での操作についてご不明な点など、メールのお問い合わせでは解決できない場合にもご利用いただけます。顧客管理やメルマガのオプションをご契約いただいていない場合でも、このZoomサポートだけを申し込むことも可能ですよ～。

Zoomでちょっと繋いで、直接サポートをさせていただくと、「もっと早く聞いたら良かった～」なんていうお声もよくいただきます。わからないことやご不明な点は、すぐに聞いて解決して、どんどんリウムスマイル！を使いこなしていただくね！

リウムスマイル！管理画面やプレビュー画面のピンク色のメールマーク［お問合せ］をクリックすると、上部のガイド枠内に詳しい記載と、お申込みボタンがございますので、ぜひご覧くださいませ。



のーちゃん WEBデザイナー

季節が変わるこの時期、服の断捨離やってみます！

スマホからブログを素早く更新！

リウムスマイル！には、スマホのメールを使ってブログに新しい記事をアップできる機能があります。これはあまり知られていませんが、非常に便利です！

使う前に、投稿用のメールアドレス、許可する送信元のメールアドレス、更新するホームページパーツ（ホームページの場所）などを設定する必要があります。しかし、これらの設定を済ませておけば、スマホからお知らせやブログを追加したい時に、リウムスマイル！のログイン画面でIDやパスワードを入力する手間を省くことができます。つまり、手軽にホームページ

を更新することができ、ストレスなく快適に作業を進められます！設定手順は下記マニュアルに記載しているので、ぜひご参考くださいね。

▼メール投稿でホームページを更新する
https://riumsmile.jp/contents_211.html



じゃすみん WEBデザイナー

テレビで「ラニーニャ」や「エルニーニョ」の言葉を聞く季節になりましたが、未だにどっちがどっちなのかが覚えられません…

スモールサービスの“売り込まない”集客・ファンづくり の考え方とノウハウが月1,100円で学べる！

- 穂口の月イチマーケティングセミナー
- セミナーの過去動画閲覧
- FBグループでの質疑応答

月1,100円で過去動画見放題！質問し放題！2023年7月21日（金）20時開催の月イチセミナー「お客様に響くステキストーリーの作り方と使い方」も、会員登録することで受講できます。継続的に学び実践する仲間になりませんか？

▼詳しくはこちらのページをご覧ください

https://riumsmile.jp/contents_5171.html



ONLINE SEMINAR

無料オンラインセミナー

■ チョイ聞き質問会

リウムメンバーに直接操作やシステムの応用について質問できる1時間のゆるい質問会です。「ここの治し方教えて」「この機能ってどうやって使うの？」など、ちょっとした疑問を質問していただけます。

■ リウムスマイル！基本操作講習会

リウムスマイル！のログイン方法から、ブックマーク、管理画面とプレビュー画面の切り替え、編集方法、写真の差し替え方法など、リウムスマイル！の『基本のキ』をお伝えします。少しずつリウムスマイル！に慣れて、使いこなせるようになりますよう～！

■ メルマガスタート講習会

見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

■ 顧客管理スタート講習会

リウムスマイル！にはお客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行える機能があります。予約カレンダーを使って予約管理を楽に行い、顧客カルテで接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

セミナー申込 について

- リウムスマイル！ホームページのカレンダー、または右隣のQRコードよりお申し込みください。
URL： https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 参加費： **無料**
- セミナーは無料ビデオ会議ツール「Zoom」を使って行います。



！ よくあるご質問「WEBフォームのスパム対策について」 ！

ここ最近「お問い合わせや予約フォームから、意味不明な英語の迷惑メールが大量に届いた！」とのお問い合わせをいただきます。その大体が、英語のみや意味のない文字の羅列などの海外からの無作為なスパム（迷惑）送信です。
リウムスマイル！では、**簡易的なスパムブロック機能**を実装

しておりますので、ぜひ設定してみてください。

※**ブロック機能はご自身で設定していただく必要があります。**

▼ 設定方法についてはこちら

https://riumsmile.jp/contents_6478.html

