

スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌

月刊 ホム育ひろば



2023

2

SPECIAL FUTURE

お客様に刺さるメニュー名とは



穂口 大悟 代表取締役

久しぶりに首都東京に行きました。行くたびに思いますが、定期的に来ないといけないな～という気持ちになります。

メニュー名ってめっちゃ大事じゃないですか。だって名前が刺さらないと、いくら良い内容のメニューでも売れないことがあるから。というか、メニュー名が刺さらないと、説明さえ読んでももらえない可能性が出てくる。こんな大切なメニュー名ですが、そのネーミング方法は意外に確立されていませんよね。みんな感性でやっている感じ。

ということで、お客様に刺さるメニュー名とは、どのように作られるのかを研究してみました。

■ お客様が得る価値の側面を考える

まずは価値から考えましょう。あなたのメニューを受けて、お客様が得る価値は何でしょうか。これは先月の穂口のホーム育オンラインセミナー「無形サービスの価格設定」でもお話ししましたが、僕は「価値とはお客様の変化」と定義しています。そして、その価値には3つの側面がある、と紹介しました。

1. 機能的価値

メニューを受けてお客様が得られる具体的な変化のこと。肩こりが治る、小顔になる（表現に注意！）とかそんな感じですね。

2. 感情的価値

メニューを受けることで得られる良い感情のこと。サービスの場合は機能的価値と感情的価値が混在するので分けるのは難しいけど、なんしか心の動きです。

3. 社会的価値

メニューを受けて得られる社会的名声や、メニューを受けて共感する部分。世の中的な部分で得られる価値がこれです。

■ お客様の置かれているシチュエーションを考える

次は、お客様がどんな時にあなたのメニューを受けるのか、そのシチュエーションを検討しましょう。

これはよく使われる5W2Hで考えると

- ・どんな悩みや願望があるから受けるのか
- ・いつ受けるのか
- ・どこで受けるのか
- ・誰から受けるのか
- ・いくらで受けるのか

（何をどのように受けるのか）

と分類できます。

■ お客様の価値をお客様のシチュエーションで書き出してみよう

では、価値とシチュエーションから、刺さるメニュー名のための、刺さるワードを探します。

お客様が得る3つの価値 × お客様のシチュエーション
という掛け算してみるのです。

	機能的価値	感情的価値	社会的価値
悩み・願望			
いつ			
どこで			
誰から			
いくらで			
何をどの様に			

この表を埋めるように、お客様に刺さるワードを連想して、ネーミングに使えば、直感とは違う言葉選びができると思います。メニュー名のネーミングに困ったら、ぜひやってみてくださいね。

2.17^{FRI}
20:00-22:00

穂口のホーム育オンライン 月イチセミナー

お客様に刺さるメニュー名の研究

マーケティングでめちゃくちゃ重要なのが「メニュー名」同じメニューでも、メニュー名がお客様に刺さらないと、説明すら読んでももらえない。こんな大切なネーミングなのに、いつもインスピレーションでやっちゃいがち。もちろんそれも良いけど、今回はじっくり、刺さるネーミングについて考えてみようと思います。

お申し込み



様々なブログレイアウトのご紹介

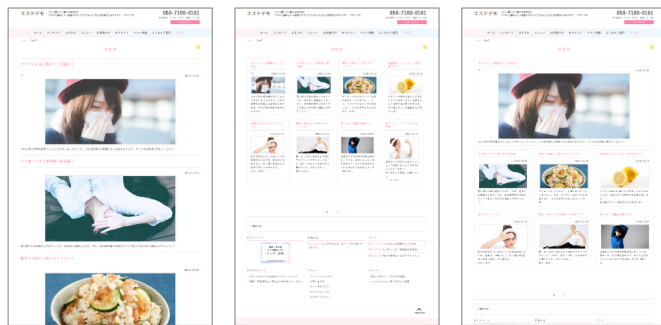
ネット上のブログを観てみると、多種多様なレイアウトが存在します。一番良いレイアウトはこれ！というものがあるのではなく、ノウハウ系、読み物系、日常日記系など、そのブログのタイプによってそれぞれに合ったレイアウトがあるように思います。

リウムスマイル！では、専門的な知識不要で、簡単にページレイアウトをカスタマイズすることができます。

カスタマイズ例を、こちら↓のページでご案内しておりますので、是非参考にご覧ください。

▼ブログページのレイアウトをカスタマイズする（設定例付き）

https://riumsmile.jp/contents_6512.html



藤田 憲一 取締役技術責任者

初詣で引いたおみくじは中吉でした。

ZOOMでチョイ聞き質問会【無料！】

リウムでは、ガッツリ有料サポートを申し込むまでもないような、「チョイ聞き」ができる「チョイ聞き質問会」というのを毎月無料で開催しているのをご存知ですか？

リウムスマイル！を作ったリウムメンバーに、直接操作やシステムの応用について質問できる、ゆる～い質問会です。現在は午前、午後と月に6回開催していますので、ご都合の良い日程があれば是非ご参加お待ちしております。

- 聞きたいことはあるけどこんなこと聞いてもいいのかな？
- 前も参加したけど、何回も参加していいのかな？
- メールで返答もらったけど、やっぱり不安だから一緒に見て欲しいな～

などなど、お気になさらずお気軽にご参加くださいね！

- こんな時みんなどうしているの？
- こんなウワサってホント？専門家の意見は？

- ここおかしくなったから治し方教えて～

- この機能ってどうやって使うの？

- リウムさんこんな機能作ってよ～

など、一緒にご参加いただいた方のご質問なども参考にさせていただけるかと思います。お気軽にご参加くださいませ！

チョイ聞き質問会の日程やご予約は、リウムスマイル！ホームページの右サイドの黄緑色のバナー「セミナーカレンダー」をご覧ください。

▼セミナーカレンダー

https://riumsmile.jp/calendar_11.html



のーちゃん WEBデザイナー

チョイ聞き質問会は、私、リウムの「のーちゃん」が担当しておりますので、是非一度ご参加お待ちしております♪

フィッシング詐欺メールにはご注意を

ここ最近、From欄が自分のメールアドレスの見覚えのないメールが届いている、という問い合わせがちらほらあります。届いたメールはもちろん、なりすましのフィッシング詐欺メールです。

フィッシング詐欺メールとは、「クレジットカードの有効期限が切れた」「請求先住所が変更された」「不審な注文があった」というメッセージのメールを送り付け、本物そっくりの偽サイトに誘導し、ログイン情報やクレジットカード情報などを入力させて、個人情報やクレジットカード情報などを盗む…という手口の詐欺です。

ご自身のメールアドレス以外にも、特にAmazonなどの大手通販サイトや楽天やJCBなどのカード系を騙るものがとても多いです。

偽サイト自体は本物のサイトと区別のつかないくらいのクオリティなので、不安を煽るようなメールが届いた場合は、できるだけメール内のリンクはクリックしないようにしましょう。



じゃすみん WEBデザイナー

このまま暖かくなるかと思いきや、寒くなってきましたね…寒暖差にはお気をつけてください。

スモールサービスの“売り込まない”集客・ファンづくり の考え方とノウハウが月1,100円で学べる！

- 穂口の月イチマーケティングセミナー
- セミナーの過去動画閲覧
- FBグループでの質疑応答

月1,100円で過去動画見放題！質問し放題！2023年2月17日（金）20時開催の月イチセミナー「お客様に刺さるメニュー名の研究」も、会員登録することで受講できます。継続的に学び実践する仲間になりませんか？

▼詳しくはこちらのページをご覧ください

https://riumsmile.jp/contents_5171.html



ONLINE SEMINAR

オンラインセミナー

■ お布施ブログ＋SNS活用レッスン

サロン・お店の存在を知ってもらうのに、重要なブログとSNS。でも、継続するのが難しい。小さなサロンならではのブログの書き方と書き続けていくための計画の立て方、そしてSNS活用のコツが学べる講座です。

■ メルマガフォローレッスン

見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

■ 予約管理と顧客管理レッスン

リウムスマイル！にはお客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行える機能があります。予約カレンダーを使って予約管理を楽に行い、顧客カルテで接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

■ ホームページデザイン総チェックレッスン

内容の入力で力尽きた…という方に、満足のいくホームページを公開していただくための講座です。プロのデザイナーからのホームページのアドバイスを聞いて、今現在のデザインから、人目を惹く更に素敵なデザインに。

■ ヘッドライン画像作成レッスン

「作りたいけどパソコン苦手だし…」と諦めていませんか？無料の画像作成ツールを使って、オリジナルヘッドライン画像を自分で作る方法をお伝えします。作り方を知れば、ご自宅でもできるようになりますよ！

無料セミナー

■ ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

リウムスマイル！でホームページを作っているのに、予約管理システムをまだ取り入れていないそのあなた！その日から使える予約管理システムのレッスンを受けてみませんか？レッスン費用は無料です。

■ チョイ聞き質問会

リウムメンバーに直接操作やシステムの応用について質問できる1時間のゆる～い質問会です。「ここの治し方教えて」「この機能ってどうやって使うの？」など、ちょっとした疑問を質問していただけます。

セミナー申込 について

- リウムスマイル！ホームページのカレンダー、または右隣のQRコードよりお申し込みください。
URL： https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 【参加費】 ユーザー様 3,300円／ユーザー様以外 5,500円 ※ チョイ聞き・ネット予約は無料
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- セミナーは無料ビデオ会議ツール「Zoom」を使って行います。

