

2022

10

OCTOBER

月刊 ホム育ひろば

スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌



SPECIAL FUTURE

SNS運用を効率化する 3つのリサイクル



穂口 大悟

代表取締役

今年は3年ぶりに秋祭りがあります！
楽しみです但し体力が心配です。

今って本当にSNSが全盛期。Instagramは絶好調だし、Twitterは勢いを盛り返している。Facebookはビジネス系としては根強い。多くの人が集う場所なので、発信の影響が大きいし、交流が盛んだからお客様や見込客のフォローにもなる。その上表現力が豊かだから、形の無いサービスを伝えやすい。ときたら、もうSNSをお商売に使わないのはもったいない！という感じです。

しかし、日常で楽しむSNSとは違い、お商売のためのSNSとなれば、発信する内容を考えるのが大変です。そこで、僕がおすすめしているのが「内容の使いまわし＝リサイクル」という考え方です。

スモールサービスがお商売SNSで発信する 内容は4つ

スモールサービスがSNSで発信する内容を分類してみると

- ① お商売のアピール
- ② お客様へのお役立ち
- ③ キャンペーンやイベントの告知
- ④ 起業家の日常

の4つしかありません。そして、1~3の内容については、SNSよりも他のメディアで行うほうが効果的な内容になります。それをリサイクルするのです。詳しく説明しましょう。

他のメディア内容をSNSにリサイクルする！

① お商売のアピール＝ホームページ

あなたのお商売についての基本的なアピールは、すべてホームページで説明されているべきです。ネット上のあなたの分身なんですから。だから、SNSでお商売のアピールを発信する場合は、ホームページの内容をリサイクルして発信すれば良いのです。

逆にホームページには記載のないアピールをSNSで行いたくなったら、その内容は必ず後でもホームページに追加しておくべきです。

② お客様へのお役立ち＝ブログ

サービス業とは、お客様の悩みを解決する（もしくは、願望を実現する）というお商売。ですからサービス業の一番の情報発信はお客様の悩みを解決する情報を発信すること。そしてそれを蓄積すること。この役割を担うのがブログです。（僕はずっとブログはお布施のようなものだと言ってますね）

このお役立ちブログの内容をSNSにリサイクルして発信すれば、お客様へのお役立ち発信が苦勞なくできます。ブログに貯める。SNSで広める、というように1つのお役立ち情報を使いまわしましょう。

③ キャンペーンやイベントの告知＝メルマガ

いわゆる告知はメルマガやLINEで行う場合が多いでしょう。これらのダイレクトな告知内容もSNS用にリサイクルして発信しましょう。

できるだけ考えずにSNSを運用しよう

SNSで使い回すだけで十分な発信量が確保できるし、なにより効率的ですね。ただし注意しなければならないのは、SNS用にリサイクルする際の方法。これはそれぞれのSNSで届きやすい方法があるので、すこし工夫が必要だと思います。

その辺りの工夫は、10月14日のセミナーで詳しく解説しますね。

2022年10月14日（金曜日）20時から

穂口のホーム育オンライン 月イチセミナー

考えない！ お商売SNSの運用効率化ハック術

SNS全盛の今、これを集客やファンづくりに使わない手はない！でも、お商売のためのSNS、となるといろいろと考えちゃって、なかなか大変です。

そんなスモールサービス起業家さんにおすすめなのが「情報のリサイクル」

考えずに、できるだけ効果的にSNSをまわす、そんな方法をお伝えします。

- おさらい：SNSを運用する2つの目的
- お商売SNSでやることは6つ
- ネタリサイクルで効率化する！
- SNSの「元ネタ」3つ
- Instagramでのリサイクル運用
- Twitterでのリサイクル運用
- Facebookでのリサイクル運用
- 動画系SNSでのリサイクル運用
- 効率的スケジューリング術

お申し込み方法

リウムスマイル！ホームページ左側

「セミナー・イベント」よりお申し込みください。

https://riumsmile.jp/calendardata_3674.html



「よくある質問」ページを充実させましょう

弊社では常々、ホームページは公開してからが本番。内容をどんどん充実させてホームページを育てていきたいと思います。ただ、「ホームページを育てるって、具体的に何を書けば良いの？」と手が止まってしまわれる方もいらっしゃると思います。伝えたい事、想いを詳しく丁寧に書きましようと言っても、それはもう書いたしなあと。

そういう場合にまず手を付けるのにおススメのページが「よくある質問」ページです。実際にお客様に良く聞かれることを書けば良いんです。

- ○○もできますか？
- ○○はありますか？

などサービスに対する具体的なことから、

- 道に迷っちゃった
- いつ休みかわからなかった
- 駐車場はありますか？

など基本的だけど見過ごしがちなことまで。

ホームページをあなたの分身、親切なコンシェルジュに育てておきましょう。

藤田 憲一 取締役技術責任者

iPhoneのOSアップデートしたら待ち受け画面がカッコよくなりました。



会員マイページを作成して、会員様の利便性向上と運営の効率化を実現！

ホームページ上に、会員様ご自身でメールアドレスやパスワードを変更したり、定期支払契約状況の確認や解約手続きをしたり、ポイントを確認できる機能を集約した会員マイページを用意しておく、と、会員様の利便性向上と運営の効率化を実現できます。また、会員登録をしてログインした方のみが閲覧できるページを作ることができる他、ページ認証設定は詳細な条件を設定することが可能ですので、無料会員向けページ、有料会員向けページなど、ページ毎に表示できる会員の条件を細かく設定できます。

すでに会員制度がある場合は、会員様にとって必要な情報が見れ

るコンテンツページなど、現在会員制度がない場合でも、ホームページで会員の仕組みを作って、お客様との繋がりを強くしていくきっかけにされてみてはいかがでしょうか？

詳しい設定方法を、図付きでご紹介したページがございますので、参考にいただければ幸いです。

▼会員登録者向けページを作成する

https://riumsmile.jp/contents_5026.html



のーちゃん WEBデザイナー

引っ越しを考えているので、急ピッチで断捨離中です！



リウムスマイル！を使いこなそう

リウムスマイル！には便利な機能が盛りだくさんで、どこにどんな機能があって、どうやって使うか分からない！なんてことはありませんか？

例えば

- 削除したページ・以前の状態のページを復元する
 - スマホから画像をアップロードする
 - スマホからホームページのお知らせやブログを更新する
 - タグ機能を使ってブログ記事にキーワードを割り当てる
 - カテゴリー機能を使って記事をグループ別ける
 - お客様のご意見（アンケート）を集めて「お客様の声」ページに追加する
 - ホームページのQRコード・ページURLを作成する
- などなど、いろんな機能の操作方法をまとめたマニュアルをご用意

意しています！

ブログにタグやカテゴリーをつけたい、スマホからホームページのブログをアップしたい、PDFをホームページに貼ってダウンロードできるようにしたい、有料の会員登録の仕組みを作りたい……そんな時にぜひご覧下さいね！

▼マニュアル「ホームページ」

https://riumsmile.jp/contents_827.html



じゃすみん WEBデザイナー

今年は台風多いですね。停電にはお気をつけください。



スモールサービスの“売り込まない”集客・ファンづくりの考え方とノウハウが月1,100円で学べる！

- 穂口の月イチマーケティングセミナー
- セミナーの過去動画閲覧
- FBグループでの質疑応答

が、30日1,100円！継続的に学び実践する仲間になりませんか？

10月14日（金）の「**考えない！お商売SNSの運用効率化ハック術**」も、会員登録することで受講できます。

▼詳しくはこちらのページを御覧ください

https://riumsmile.jp/contents_5171.html



ONLINE SEMINAR オンラインセミナー

お布施ブログ+SNS活用レッスン

サロン・お店の存在を知ってもらうのに、重要なブログとSNS。でも、継続するのが難しい。小さなサロンならではのブログの書き方と書き続けていくための計画の立て方、そしてSNS活用のコツが学べる講座です。

メルマガフォローレッスン

見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

予約管理と顧客管理レッスン

リウムスマイル！にはお客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行える機能があります。予約カレンダーを使って予約管理を楽に行い、顧客カルテで接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

ホームページデザイン総チェックレッスン

内容の入力で力尽きた…という方に、満足のいくホームページを公開していただくための講座です。プロのデザイナーからのホームページのアドバイスを聞いて、今現在のデザインから、人目を惹く更に素敵なデザインに。

ヘッドライン画像作成レッスン

「作りたいけどパソコン苦手だし…」と諦めていませんか？無料の画像作成ツールを使って、オリジナルヘッドライン画像を自分で作る方法をお伝えします。作り方を知れば、ご自宅でもできるようになりますよ！

無料 ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

リウムスマイル！でホームページを作っているのに、予約管理システムをまだ取り入れていないそのあなた！その日から使える予約管理システムのレッスンを受けてみませんか？レッスン費用は無料です。

無料 チョイ聞き質問会

リウムメンバーに直接操作やシステムの応用について質問できる2時間のゆる〜い質問会です。「ここの治し方教えて」「この機能ってどうやって使うの？」など、ちょっとした疑問を質問していただけます。



セミナー申込 について

- リウムスマイル！ホームページのカレンダー、または右隣のQRコードよりお申し込みください。
URL： https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 【参加費】ユーザー様 3,300円／ユーザー様以外 5,500円 ※チョイ聞き・ネット予約は**無料**
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- セミナーは無料ビデオ会議ツール「Zoom」を使って行います。

