

2021

02

ホーム育ひろば

スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌

リウムスマイル！で始める 3つのオンライン化モデル

また緊急事態宣言がでましたね。こうなると、対面サービスにまた影響が出そうです。こんな時は、ただ待つのではなく、この機に
対策するのが吉です。うまく行けば飛躍となるよう！
リウムスマイル！が対面サービスの方におすすめしているのが「サービスのオンライン化」。つまり現在対面で行っているサービスを、オンライン（非対面）で行うように変える、ということです。今回は、リウムスマイル！でできる、代表的なオンラインのやり方を3つご紹介します。

リウムスマイル！でできる3つのオンラインモデル

無料・低額のオンライングループレッスン

■ 概要

来店できないお客様のために、無料もしくは低額のグループレッスンを定期的に行います。自粛で元気がないお客様のためにひと肌脱ぐ、というイメージです。この実施が自粛期間中に離れてしまうお客様のフォローになりますし、新規のお客様へのPRの役割も果たすでしょう。

■ サービスの流れ

- ・主催者（あなたが）が日時を設定し
- ・定員を設け、オープンに参加者が集う講座を
- ・ビデオ会議システムZoomを使って行う

■ 前提条件

- ・クレジットカード決済サービスSTRIPE（ストライプ）導入済み
- ・普段はカレンダー機能を使って講座の申込みを受け付けている



オンラインパーソナルセッション

■ 概要

対面の代替としてのオンラインメニューです。対面の7割〜同等の対価を頂くレベルの価値を提供することを目標にしましょう。（つまり100%オンラインになったら7割減で食い止まるよう）
「無料・低額のオンライングループレッスン」から、こちらへ誘導するようにすると集客の流れとしてスムーズです。

■ サービスの流れ

- ・カウンセリングセッションやパーソナルレッスンを
- ・カレンダーの予約枠からご予約いただき
- ・ビデオ会議システムZoomを使って行う



穂口 大悟
代表取締役

お布施ブログ100日チャレンジ、毎日頑張ってます！Facebookの「リウムスマイル！を使っている人のゆるい集まり」に参加して、ぜひ一緒にブログ書きましょう！

■ 前提条件

- ・クレジットカード決済サービスSTRIPE（ストライプ）導入済み
- ・普段はカレンダー機能を使って予約を受け付けている



会員向け有料コンテンツ販売

■ 概要

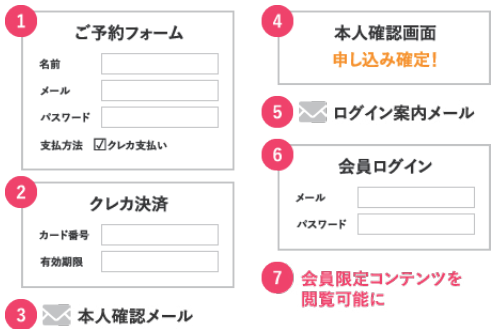
お客様の学びやセルフケアのための動画やブログなどのコンテンツを、会員だけに提供するモデルです。既存のお客様への有料サービスとしても、見込客を獲得するフロントサービスとしても活用できるでしょう。

■ サービスの流れ

- ・会員募集ページ・フォームから会員登録・クレカ決済
- ・ログインページから会員ログインして、コンテンツ閲覧

■ 前提条件

- ・クレジットカード決済サービスSTRIPE（ストライプ）導入済み
- ・会員への連絡やりマインダーに、メルマガ無制限オプション導入のほうがベター



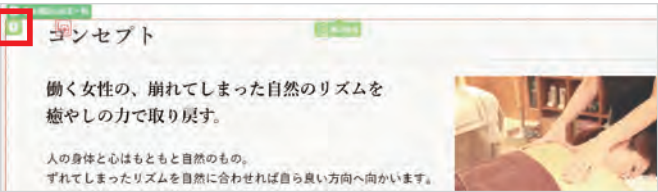
自分なりのオンライン化に発展させよう！

限られた紙面ですので代表的なオンライン化のモデルを3つだけご紹介しましたが、これらを組み合わせたり応用したりして、いろいろなオンラインサービスが展開できると思います。
緊急事態宣言やコロナの影響で空き時間ができたのであれば、自分の未来のためにオンライン化を模索してみるのも良いと思います！

ホームページデザインカスタマイズ

リウムスマイル！は、業種別のホームページのお手本（ひな型）が用意されていて、それを自分色に修正していくことで、専門知識なしで本格的なホームページを完成させることができます。また、デザインのカスタマイズ性も高く、お手本と違ったデザインにカスタマイズすることが可能です。デザイン（見栄え）のカスタマイズは、プレビュー画面の黄緑色の歯車ボタンで変更できます。

例えば、次の例のような他店との違いの表示部分を写真付きにしたい場合は、プレビュー画面の同表示部左肩の黄緑色の歯車ボタンをクリックします。



この中の「子パーツの表示要素」欄の「画像」にチェックを付けて「保存」すると、簡単に写真付き表示になります。

お申し込み時にオンライン決済でお支払い

リウムスマイル！のWEBフォームがクレカ支払いに対応できるようになっていることをご存知でしょうか？対応しているクレジット決済代行サービスは、「Paypal」と「Stripe」の2つです。あらかじめ、設定は必要ですが、WEBフォームでのご予約やお申し込み時に、お客様がクレカ支払いをご選択でき、WEBフォームの送信と同時に決済が可能です。

コロナ禍でオンラインサービスを増やしてみたり、少しでも接触を少なくするために様々な方法をご検討されている方が多いと思います。

特にオンラインサービスのお申し込みでは、

- 今まで施術後に払っていたのに、お支払いはいつすればいいの？
- 銀行振り込みに行くのが大変・・・

というお客様もいらっしゃるかと思います。

オンラインサービスだけではなく、簡単なWEBショップや今後の対面でのサービスにもご予約・お申し込み時に決済が済んでいるという機能を今から設定しておかれるのはすごく強みになるはず

パソコンを消毒するには？

コロナの影響で消毒・除菌意識が高まり、アルコール消毒液のスプレーなどを持ち歩く人は増えているかと思っています。手を消毒する時は直接スプレーしたり、アルコールウェットティッシュで拭いたりされることも多いと思いますが、スマホやパソコンなどの機械類に直接スプレーするのはNGです。なぜなら機械は水に弱いから！消毒液が内部に入ってしまうと、故障の原因となります。

パソコンを消毒したい時は、「アルコール消毒薬」と「マイクロファイバー布」と「使い捨て手袋」をご用意ください。使い捨て手袋を装着し、マイクロファイバー布を軽く湿らせるぐら



また、この緑歯車ボタンでは、画像以外の他の要素の表示をオン・オフしたり、2列組を3列組、4列組などの別のレイアウトにしたり様々なカスタマイズが可能です。

さらに詳しい解説を↓のマニュアルページにご用意しておりますので、デザインカスタマイズに興味のある方は是非ご一読ください。
https://riumsmile.jp/contents_1790.html

藤田 憲一 取締役技術責任者

早くコロナが収束するよう祈るしだいです。



です！
設定は少し複雑なところもありますが、図付きで詳しくご紹介したページがございますので、参考にいただければ幸いです。

【Stripe】オンライン決済サービスStripe(ストライプ)と連携してクレジットカード決済可能にする
https://riumsmile.jp/contents_4573.html

【PayPal】オンライン決済サービスPayPal(ペイパル)と連携してクレジットカード決済可能にする
https://riumsmile.jp/contents_4407.html

また設定でご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

のーちゃん WEBデザイナー

初めての人間ドックに行ってきました。
コロナだけでなく体の調子を知っておくのは大事ですね。



いの消毒液を染み込ませ、パソコン本体やマウス、キーボードなどを軽くゆっくりと拭き取ってください。

また、無水エタノール、エタノール、エチルアルコールなど、アルコール濃度の高いものは使用しないほうが良いようです。

詳しい消毒方法については、NECや富士通など各パソコン会社にご説明しておりますので、よければそちらをご覧くださいね。

じゃすみん WEBデザイナー

いつになったらコロナは収束するのか...



方向性や内容に迷ったら、穂口に無料相談！

- ホームページ見直しを一緒にしてほしい
- 補助金申請を考えている、コンセプトを相談したい
- オンライン化どうしたらいいの？
- ビジネスのコンセプトやメニューや導線について相談したい
- サポートに何を聞いたら良いかわからない

穂口が無料でご相談をお受けいたします！
穂口なので、具体的なリウムスマイル！の操作サポートはできませんが、ざっくりとした方向性のご相談ならお気軽に。
限られた時間枠ですが、ご遠慮無くご相談くださいね。

穂口の無料相談ご予約

https://riumsmile.jp/calendar_16.html



Online seminar オンラインセミナー

お布施ブログ+SNS活用レッスン

サロン・お店の存在を知ってもらうのに、重要なブログとSNS。でも、継続するのが難しい。小さなサロンならではのブログの書き方と書き続けていくための計画の立て方、そしてSNS活用のコツが学べる講座です。

メルマガフォローレッスン

見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

予約管理と顧客管理レッスン

リウムスマイル！にはお客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行える機能があります。予約カレンダーを使って予約管理を楽に行い、顧客カルテで接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

ヘッドライン画像作成レッスン

「作りたいけどパソコン苦手だし・・・」と諦めていませんか？無料の画像作成ツールを使って、オリジナルヘッドライン画像を自分で作る方法をお伝えします。作り方を知れば、ご自宅でもできるようになりますよ！

ホームページデザイン総チェックレッスン

内容の入力で力尽きた・・・という方に、満足のいくホームページを公開していただくための講座です。プロのデザイナーからのホームページのアドバイスを聞いて、今現在のデザインから、人目を惹く更に素敵なデザインに。

無料 ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

リウムスマイル！でホームページを作っているのに、予約管理システムをまだ取り入れていないそこのあなた！その日から使える予約管理システムのレッスンを受けてみませんか？レッスン費用は無料です。

無料 チョイ聞き質問会

リウムメンバーに直接操作やシステムの応用について質問できる2時間のゆる〜い質問会です。「ここの治し方教えて〜」「この機能ってどうやって使うの？」など、ちょっとした疑問をなんでも質問していただけます。

セミナー申込 について

- リウムスマイル！ホームページのカレンダー、または右隣のQRコードよりお申し込みください。
URL : https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 【参加費】ユーザー様 3,300円／ユーザー様以外 5,500円 ※チョイ聞き・ネット予約は無料
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- セミナーは無料ビデオ会議ツール「Zoom」を使って行います。



【差出人】LNET

【返還先】LNET（有限会社リウム内）

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-2-12 野村不動産御堂筋本町ビル 8F

BillageOSAKA内 有限会社リウム大阪オフィス