

2021

01

ホーム育ひろば

スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌



〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-2-12 野村不動産御堂筋本町ビル 8F
BillageOSAKA内 有限会社リウム大阪オフィス
TEL 050-7100-0161 / HP <https://rium.jp> 差出人・返先は裏面に記載しています

特集 Special feature

リウムスマイル！ユーザー情報誌『月刊オミセラブ』は 月刊ホーム育ひろばに リニューアルしました

新年あけましておめでとうございます！

今年もリウムスマイル！をご活用いただき、善き年とされることをお祈りいたします。

さて、タイトルどおり、これまで『月刊オミセラブ』として毎月お送りしてきたこの情報誌が、

月刊ホーム育ひろば

～スモールサービスのステキを届ける「ホームページ育て」情報誌～

としてリニューアルされました。

2004年の創業以来「お店ビジネス」を応援する、というコンセプトで事業を続けてきましたが、ここ10年くらい「スモールサービス」（小規模のサービス業）のお客様がほとんどを占めるようになり、リウムスマイル！の機能やサポートもスモールサービス向けに特化した内容になってきていました。だから、「オミセラブ」という名前とズレてきていたんですね。

あと、ユーザーさんとお話する中で、僕やスタッフが「ホームページ育ててくださいね～」とたくさん伝えていることにも気づきました。そう、ホームページって育てるもの。もっと言うと、スモールサービスのビジネスってホームページを中心に育てるもの。この「ホームページ育て」という意識をユーザーの皆さんと僕たちで共有するために、「ホーム育」という名前にしました。最初は違和感あるかもしれませんが、これからよろしく願いたします！

リウムスマイル！の言う「ホーム育」とは？

僕たちがお伝えしているホーム育とは、単にホームページを更新しましょう、ということにとどまりません。

「ホームページを中心にビジネスを育てていく」イメージでホーム育という言葉を使っています。

リウムスマイル！のホーム育5ステップと10行動

リウムスマイル！では、スモールサービスが成功に至るステップを5つに分けて考えています。

STEP 01 | ステキを爆発させて説明

1. オンリーワンコンセプトとメニュー
2. 分身ホームページ

STEP 02 | 存在を知ってもらおう発信

3. お布施ブログ
4. SNS
5. リアル集客

STEP 03 | お客様との関係づくり

6. 接客・顧客管理

7. 継続フォロー

8. ファンイベント

STEP 04 | 見込客の獲得と育成

9. リード獲得とフォロー

STEP 05 | ビジネスのステージアップ

10. オンライン化

そしてこのステップを、10の行動で実現させるのが、リウムスマイル！の「ホーム育」です。

具体的な行動を行いながら、ステップを上がっていく、そしてステージアップしたら、またそのステージでステップ1から繰り返していけば、自ずとビジネスが強くなる、というのがこの「リウムスマイル！ホームページ5ステップ」です。

この考え方については、リウムスマイル！ホームページのブログやこの情報誌で説明していきますね！

今年もレッツ！ホーム育！

ということで、ユーザーの皆様がホームページを中心にビジネスを育て、

- やりたいことで
- 好きなお客様に選ばれ
- ちゃんと儲かる

という、幸せな毎日をおくれますように。レッツ！ホーム育です！

リウムスマイル！ホーム育サポート

- ✓ 集客の全体のつながりづくりが難しい…
- ✓ ホームページつつい放ったらかしに…
- ✓ 自分がやってること合ってるのか不安…

一人だと、不安だし、わからないし、やる気が起きないこともありますよね。そんなリウムスマイル！ユーザーさんの声から、生まれたのが「ホーム育サポートプラン」です！3ヶ月に一度（年4回）、リウムスマイル！スタッフが、あなたのホーム育を二人三脚で定期サポートするプランです。

お申し込みは、リウムスマイル！管理画面の右上にある「ホーム育サポート」ボタンからお申し込みください。



穂口 大悟

代表取締役

リモートワークになって、少しでも家事をやるように。家事・子どもとの時間・仕事の境目が曖昧になりますね～時間の意図的なコントロールが必要ですね！

操作でわからないことをサポートに電話で聞く方法

現在リウムスマイル！のサポートの電話窓口のご用意はありません。基本的に操作などのお問合せは、リウムスマイル！管理画面上部の「お問合せ」ボタンよりお寄せいただき、メールで回答させていただきます形となっております。

ただ、「文字を入力するのが苦手」、「文章にするのが難しい」、「口頭だと説明できるんだけど…」という場合に、Zoomという無料のテレビ会議ソフトを使ったサポート方法もご用意しております。Zoomが電話より優れているのは、声だけでなく、PCの画面を共有しながら、お話しできるという点です。

Zoomサポートを受けるには、次の3つ方法があります。

● チョイ聞き質問会

操作方法などの質問をリウムスタッフに直接質問いただける会です。毎月開催日時が決まっていて、複数のユーザーさんが参加されます。無料です！「この写真を大きく見せたい」など、ちょっとした疑問を気軽に質問できるゆるい会です。

● パーソナルサポート

操作方法などのご質問をマンツーマンでサポートします。ご都合の

良い日時をご予約いただけます。1時間 8千円です。

「新しい機能の使い方を覚えたい」、「ホームページをブラッシュアップしたい」など、ガッツリまとめて質問したい時におススメです。

● 顧客管理数アップオプション、メルマガ配信無制限オプション をご契約ユーザー特典のZoomサポートチケット

操作方法などの質問をマンツーマンでサポートします。ご都合の良い日時をご予約いただけます。オプションご契約のユーザー様は無料で月1時間分付いています。

疑問点をまとめて1時間たっぷり使っていただいても結構ですし、毎週15分づつみたいな活用も可能です。

詳しくは、こちら↓のページをご覧ください。

https://riumsmile.jp/contents_3115.html

藤田 憲一 取締役技術責任者

アレクサと連携するコンセントをゲットしました。
古い電化製品を音声でオンオフしています。



スライド表示でギャラリー写真をたくさん見せよう

ホームページの表示設定で、「スライド表示」のレイアウトが増えたのをご存知ですか？

今までは最大で横4列の表示設定（縦は表示数に応じて）が可能でした。ですが例えば、ネイルサロンではネイル写真、デザイン事務所であれば事例写真など、ページを遷移しなくてもたくさんのデザイン事例を見ていただきたい！などの場合、「スライド表示」を使用すると、1ページの表示でさらにたくさんのデザインを見せられるようになります。

また、採用に力を入れている場合であれば在職社員の笑顔写真であったり、飲食店であればお客様の笑顔写真など、多くの写真を魅力的に見せると効果的な場面があるかと思えます。

「スライド表示」の設定方法について図付きで詳しくご紹介したページがございますので、参考にいただければ幸いです。

https://riumsmile.jp/contents_5000.html

また、パソコンとスマホでのレイアウトは基本的に同期されており、パソコンで4列表示の場合、画面幅が狭いスマホでは見やすいように自動で2列に調整されるようになど、リウムスマイル！ではご自身で設定していただくなくてもパソコンとスマホでの表示を調整する機能がございます。

またその反対に、パソコンとスマホのレイアウトを完全にバラバラにしてオリジナルのレイアウトにすることも可能です。最近ではスマホでホームページを閲覧される方も増えていきますので、是非ご自身のホームページを一度見直してみてくださいね。操作や設定でご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

のーちゃん WEBデザイナー

コロナ禍のまま年末年始を迎えることになりそうですね。今年もよろしく願っています。



ホームページに動画を載せてみませんか？

最近は多くの方がネットに動画を上げることが増え、日常生活でYouTubeやTikTokなどのWEB動画を見る機会が増えた方もいらっしゃるのではないのでしょうか。

WEB動画の良さと言えば、「短時間でイメージを伝えられる」ことです。

ホームページに動画を載せることも大事ですが、お店・サロンのことをまずは簡単に知りたいという方に対しては、サロンの紹介動画を載せることをおすすめします。動画は映像や音声を使うため、表現力がぐっと高まり、お店・サロンの雰囲気を身近に感じることができます。

例えばビデオカメラがなくても、今のスマホのカメラは高性能で綺麗に映像が撮れますので、気軽に撮影してみてください。リウムスマイル！のホームページにYouTube動画を貼り付ける手順は、マニュアルページの「ホームページ」カテゴリをご確認ください。

▼ホームページにyoutube動画を貼り付ける方法

https://riumsmile.jp/contents_938.html

じゃすみん WEBデザイナー

一気に寒くなりましたね。
お体に気をつけて年末年始をお過ごしください。



方向性や内容に迷ったら、穂口に無料相談！

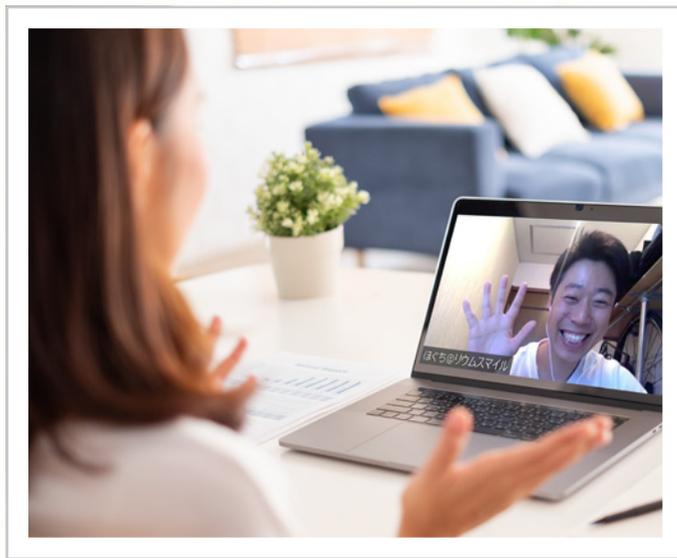
- ホームページ見直しを一緒にしてほしい
- 補助金申請を考えている、コンセプトを相談したい
- オンライン化どうしたらいいの？
- ビジネスのコンセプトやメニューや導線について相談したい
- サポートに何を聞いたら良いのかわからない

穂口が無料でご相談をお受けいたします！

穂口なので、具体的なリウムスマイル！の操作サポートはできませんが、ざっくりとした方向性のご相談ならお気軽に。限られた時間枠ですが、ご遠慮無くご相談くださいね。

穂口の無料相談ご予約

https://riumsmile.jp/calendar_16.html



Online seminar オンラインセミナー

お布施ブログ+SNS活用レッスン

サロン・お店の存在を知ってもらうのに、重要なブログとSNS。でも、継続するのが難しい。小さなサロンならではのブログの書き方と書き続けていくための計画の立て方、そしてSNS活用のコツが学べる講座です。

メルマガフォローレッスン

見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

予約管理と顧客管理レッスン

リウムスマイル！にはお客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行える機能があります。予約カレンダーを使って予約管理を楽に行い、顧客カルテで接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

ヘッドライン画像作成レッスン

「作りたいけどパソコン苦手だし・・・」と諦めていませんか？無料の画像作成ツールを使って、オリジナルヘッドライン画像を自分で作る方法をお伝えます。作り方を知れば、ご自宅でもできるようになりますよ！

ホームページデザイン総チェックレッスン

内容の入力で力尽きた・・・という方に、満足のいくホームページを公開していただくための講座です。プロのデザイナーからのホームページのアドバイスを聞いて、今現在のデザインから、人目を惹く更に素敵なデザインに。

無料 ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

リウムスマイル！でホームページを作っているのに、予約管理システムをまだ取り入れていないそこのあなた！その日から使える予約管理システムのレッスンを受けてみませんか？レッスン費用は無料です。

無料 チョイ聞き質問会

リウムメンバーに直接操作やシステムの応用について質問できる2時間のゆる～い質問会です。「ここの治し方教えて～」「この機能ってどうやって使うの？」など、ちょっとした疑問をなんでも質問していただけます。

セミナー申込
について

- リウムスマイル！ホームページのカレンダー、または右隣のQRコードよりお申し込みください。
URL : https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 【参加費】ユーザー様 3,300円/ユーザー様以外 5,500円 ※チョイ聞き・ネット予約は無料
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- セミナーは無料ビデオ会議ツール「Zoom」を使って行います。



【差出人】LNET

【返還先】LNET（有限会社リウム内）

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-2-12 野村不動産御堂筋本町ビル 8F

BillageOSAKA内 有限会社リウム大阪オフィス