

ステキなお店をつくる情報誌

月刊 オミセラブ

＼1月31日まで/
リウムスマイル！ご紹介で
10,000円分ポイント
もらえる！



ステップメールをはじめよう！

ステップメールをはじめよう！



穂口 大悟
代表取締役

この年になって、「やる気だけでは行動できない。行動するためには時間の使い方を変えるしかない」ということに気づきました。遅っ！

もしあなたが「専門性」を売りにしているのであれば、オスズの「見込客リスト収集法」があります。それはステップメール！『名前は聞いたことあるけど……』『しくみがよくわからない……』『自分に合うのかピンとこない……』という方のために、今回はステップメールを解説しようと思います。

ステップメールとは

ステップメールとは、登録していただいた方に順番にメールが届く仕組みです。普通のメールマガジンは、登録した後に配信されたメールは届きますが、登録する前のメールを届けることはできません。



ステップメールの場合は、登録をきっかけとして、あらかじめ用意されたメールがイチから順番に配信されます。だから、伝えたいことが、順番に全部伝わる、のがステップメールの特徴です。(逆にメールマガジンはタイムリーに今の情報が伝わるという感じ)なので、「10日間メール講座」「365日メールレッスン」みたいな、コンテンツを発信することができます。

通常のメールマガジンよりもメリットが訴求されますので、登録されやすい＝見込客のリストが集まりやすいというメリットがあります。また、順をおってメールで情報を届けることでお客様を教育し購入へ誘導する効果も見込めます。

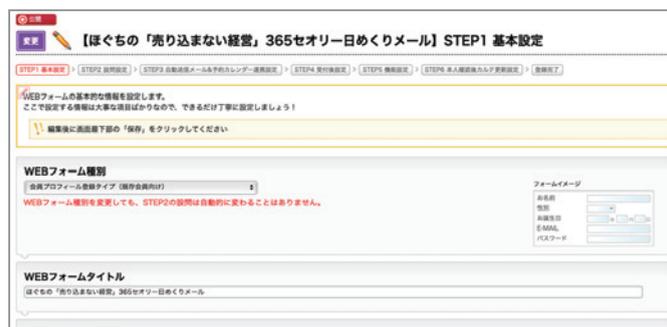
ステップメールをはじめよう

01 | まずはステップメール内容を考える

考えることは、「誰に対して」「何を」「どれくらいの期間(何回)」送るかです。短いものなら7回、長いものなら365回など、長さもまちまち。

テーマを絞って濃い内容を集中的にお伝えし、お客様の知識レベルを上げ購買に誘導するなら短期の「メール講座」、ちょっとした内容を長い期間に渡ってお送りし、お客様との距離感を縮めたいなら「ロングの毎日メール」など、「なんのためにステップメールを行うのか」から内容を考えましょう。

02 | ステップメール登録フォームをつくる



ステップメールの「きっかけ」となる、フォームを新たに作成します。フォームの上部には、ステップメールの内容などを表記します。管理画面の「ホームページ」タブ→「WEBフォーム一覧」から「+新規WEBフォーム作成」をクリックで、新規のWEBフォームが作成できます。「WEBフォーム種別」は「会員プロフィール登録タイプ」を選択すると良いでしょう。



※登録いただく内容は、削除したり追加したりできます。最低【メールアドレス】だけお聞きすれば良いでしょう。

03 | ステップメールをしこむ

ここまで準備ができたなら、あとはステップメールの文章を設定していきます。管理画面の「メール」タブ→「ステップメール一覧」画面で[+]新規ステップメール作成ボタンをクリック。



ここで、どんどんメールを作成して登録していきます。いきなりここで文章を考えると大変なので、メモ帳などの別の場所で作成したほうが良いですね。

ステップメールは最初は大変だけど

ここまで説明を見て、『ステップメールって大変そう〜』と感じたかもしれません。でも、一度仕込んでしまうと自動的にお客様にメールを送り続けてくれる優れた機能でもあるんです。

集客を自動化するのは、スモールビジネスにとって大きなメリットがあります。これ、うちでもいけるかも！と思った方はぜひトライしてみてくださいね〜

リウムスマイル！のステップメール機能は、「メルマガ無制限オプション」をご利用者のみの機能となります。リウムスマイル！サポートでは、メルマガ無制限オプションを新規で申し込んで頂いた方に「無料つかいこなしレッスン」を行っています。

ステップメールをはじめよう！と思ってる方は、ぜひご相談いただきステップメールをご一緒に考えましょう！



SPECIAL CAMPAIGN

2020年お年玉

リウムスマイル！ご紹介で
10,000円分ポイントもらえる

紹介された方も2,000円引き！



通常のご紹介特典2000円分ポイントが大幅アップ！
1月31日までの期間限定企画です。

この機会に、必要な方にリウムスマイル！をご紹介してあげてくださいね。

紹介の方法

STEP 01

管理画面「サポート」タブ「ご紹介特典のご案内」から、紹介特典メール、紹介特典LINEを送ります。

STEP 02

紹介された方が、リウムスマイル！をお試し後本契約したら、その方は2,000円引き。

紹介したあなたには10,000円分ポイントがプレゼントされます。

ご不明点は

☎ 06-6484-5445

までお問い合わせください。

8 Wednesday

- 9:30 | **Z** お布施ブログ+SNS活用レッスン
14:00 | **0** チョイ聞き質問会
16:00 | メルマガフォローレッスン

9 Thursday

- 14:00 | 予約管理と顧客管理レッスン

10 Friday

- 9:30 | **Z** メルマガフォローレッスン
14:00 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン
16:00 | ヘッダライン画像作成レッスン

14 Tuesday

- 9:30 | お布施ブログ+SNS活用レッスン
14:00 | **Z 0** チョイ聞き質問会
16:00 | **Z** メルマガフォローレッスン

15 Wednesday

- 9:30 | 予約管理と顧客管理レッスン
14:00 | ホームページデザイン総チェックレッスン
16:00 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

17 Friday

- 9:30 | メルマガフォローレッスン

22 Wednesday

- 9:30 | ヘッダライン画像作成レッスン
14:00 | お布施ブログ+SNS活用レッスン
16:00 | **Z 0** チョイ聞き質問会

23 Thursday

- 14:00 | **Z** お布施ブログ+SNS活用レッスン
16:00 | ホームページデザイン総チェックレッスン

24 Friday

- 9:30 | **0** チョイ聞き質問会
16:00 | 予約管理と顧客管理レッスン

27 Monday

- 9:30 | **Z 0** チョイ聞き質問会
14:00 | **Z** メルマガフォローレッスン
16:00 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン

28 Tuesday

- 9:30 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン
14:00 | メルマガフォローレッスン
16:00 | **0** チョイ聞き質問会

29 Wednesday

- 9:30 | ホームページデザイン総チェックレッスン
14:00 | ヘッダライン画像作成レッスン

30 Thursday

- 14:00 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン
16:00 | お布施ブログ+SNS活用レッスン

31 Friday

- 9:30 | **0** ネット予約カレンダーの使いこなしレッスン
16:00 | **Z** お布施ブログ+SNS活用レッスン

0 参加費が無料 **Z** 無料ビデオ会議ツール「ZOOM」での開催（セミナーに参加したい遠方の方におすすめ！）

お申し込み
について

- リウムスマイル！ホームページの「セミナー・イベント」カレンダーよりお申し込みください。
URL : https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 【参加費】ユーザー様 3,300円/ユーザー様以外 5,500円 ※チョイ聞き・ネット予約は無料
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- 講座には「パソコン（無線LAN内蔵のもの）」をお持ちください。 ※チョイ聞き質問会は不要



Let me give you a hint

1月の情報発信のヒント

ホームページのブログやメルマガなどで
お客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

1年の計は1月にあり

1月は新しい年の始まり。お正月気分の高揚感と新年のフレッシュな気分が消費を後押しします。年末商戦からの素早い切り替え、顧客単価向上による2月のダウン対策を心に留めて売り上げが落ち込む2月を前にスタートダッシュを決めましょう。

最高気温	9.5	最低気温	2.8
平均気温	6.0	相対湿度	61

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報



キャンペーンネタのヒント

campaign hint

正月疲れリフレッシュ ロングコース

お正月の疲れや食べすぎなどに訴求するキャンペーンメニューを作ることで、お客様の「今の問題」にアプローチしてみましょう。

お誕生月のご予約に、パワー ストーンプレスプレゼント

パワー石のプレスレットのような「物」をプレゼントするキャンペーンは王道です。ただし原価がかかるので「お誕生日月」など特別なお客様のみの限定にすべきですね。

疲れた胃腸を癒やす ゆる薬膳レッスン

年末年始の疲れや暴飲暴食に対応するセミナーを開催してみましょう。タイムリーな企画は告知準備が短くても集客できることがあります。

お布施ブログネタのヒント

blog hint

美容系・リラク系サロン

暴飲暴食の胃腸の疲れは、このストレッチでリフレッシュ

整体院・整骨院

お正月休みでリズムが狂った時に試してみたい5つのこと

ヒーリングサロン

2020年スピリチュアル的にはどんな年にあたるのかを解説しました

専門コンサルタント

年間の行動計画の作り方

保険代理店

〇〇市にお住まいの方が備えるべき年間の災害予測をしてみました

コンテンツは
使いませ！

ブログ書いて、SNS投稿して、メルマガ出して…といろいろ発信しているとコンテンツ（ネタ）が足りません。必要なのは「ネタの使い回し」でございます。ブログで書いたネタのダイジェスト版をSNSで発信し、ブログのよく読まれた記事をメルマガでランキング形式で発信、という具合に一つのネタをリサイクルして活用すると、効率的です。

Staff Column

ユーザー様からのご感想お待ちしております

リウムスマイル！は、ほぼ毎月機能アップデートをしております。

※アップデート内容は、リウムスマイル！ホームページの右サイド「サポートからのお知らせ」より、ご覧いただけます。

アップデート内容の多くは、ユーザーの皆様により頂戴しました、ご意見、ご要望により、「それは他のユーザーさんにとっても便利！」度合いによりとりくむ優先順位を決定し、日々コツコツと改良をしております。ですので、お使いいただいでのご感想やご要望などを、是非お聞かせください。ささやかなお礼としてサポート担当者がホームページをみせていただき、アドバイスをメールでお送りさせていただいております。

巷でよくある「アンケートにお答えいただいた方の中から抽選でQUOカードプレゼント」などではなく、アドバイスメールというのが地味で弊社らしいと思うのですが、リウムスマイル！をより活用いただくのが一番のユー

ザーさんへの還元と考えておりますので、お一人ずつ、これまたコツコツと御返ししております。弊社繁忙期の際は、少しお時間を頂戴しておりますが、気長にお待ちいただくと幸いです。

ご感想は、リウムスマイル！管理画面にログイン後、画面上部ピンク色の「サポート」タブ-「ご感想送信&無料アドバイス申込」の順にクリックすると簡単にお送りいただけますので、是非率直な感想をお願いします。

もちろん、ご要望だけでなく、応援メッセージもとても励みになりますので、「ここが好き!」、「がんばって!」などのメッセージもお待ちしております。

藤田 憲一 取締役技術責任者

2019年もありがとうございました。

2020年もどうぞよろしくお願いいたします。



パーソナルサポートが【今だけお時間2倍!】キャンペーンやっています!

パーソナルサポートとは、リウムスマイル！のご利用者様だけのサービスで、「聞きたいときに、聞きたいことだけをパッと聞ける!」マンツーマンのサポートです。お店やサロンを経営しているプロである経営者様であればお解りかと思いますが、経営には第三者の専門家によるアドバイスが必要になる時もあるかと思えます。特にホームページなどの専門外のことは、お悩みや不安も多いのではないのでしょうか?

リウムスマイル！のパーソナルサポートでは、

- 公開前にチェックしてほしい
- 公開したけど…これからどうするの?
- 自分で何とか作ったけどカッコ良くしてほしい
- 予約をスムーズにできるようにしたいけど…
- 今のホームページを総チェックして、改善点を教えてほしい

- 顧客管理を始めたいけど、ピンとこない
 - メルマガの配信計画と一緒に考えてほしい
 - ホームページが立ち上がるまでアドバイスしてほしい
- などのお悩み解決のお手伝いをさせていただきます。

そのパーソナルサポートが、今だけお時間2倍!なんです! 2020年1月末までの期間限定で、通常1回60分のサポートが今だけ同料金で1回120分に!

このお得なチャンスで、日頃のお悩みを一気に解決しませんか?

▼パーソナルサポートご予約【今だけお時間2倍!】

https://riumsmile.jp/webform_40.html

のーちゃん WEBデザイナー

寒くて寒くてもう着るものがないぐらい着膨れています…



スマホで管理画面にログインしてみませんか?

リウムスマイル！ユーザーの方の大半はパソコンからログインして使っているかと思えます。でも、お客さんから来たお問い合わせやご予約を見たり、ブログ記事をパッと追加したりしたい時に、わざわざパソコンを開くのは面倒…ってなっちゃってませんか?そんな方はぜひスマホからログインすることをおすすめします。スマホの管理画面は、パソコンの管理画面のアドレス(URL)と一緒にあります。スマホのブラウザを開いてそのままアドレス欄にURLを入力してもアクセスできますが、リウムスマイル！では簡単に管理画面のURLをスマホのメールアドレスに転送することができます。パソコンでリウムスマイル！の管理画面を開いて、上部の黄色エリアにある下記ボタンをクリックします。

[▶ スマホに管理画面アドレスを転送](#)

クリックすると、メールアドレス入力欄が表示されるのでスマホ側で受信できるメールアドレスを入力してください。そして[送信]ボタンをクリックすると、スマホに管理画面のURLが送信されます。(ユーザーIDとパスワードは、パソコンでログインする時と同じです)

スマホ側のブラウザで管理画面にアクセスしたら、普段からスムーズにアクセスできるようにブックマークしておく、とっても便利です!

じゃすみん WEBデザイナー

とうとう冬の気温になりましたね。

朝も寒くて布団から出たくない毎日です。

