

1

Jan.2019
vol.86

ステキなお店をつくる情報誌

月刊 オミセラブ

知らなかった！「リウムスマイル！」ってこんなことできるの？



知らなかった！ 「リウムスマイル！」 ってこんなことできるの？

穂口大悟

代表取締役 お客様係



久しぶりにコンサルティングのお仕事がたくさん入ってきて大忙し！大変なお仕事ですが、僕自身の学びも大きいので楽しみながら進めています。

リウムスマイル！ってホームページシステムだよ、と、ほとんどのユーザーさんが思っておられることでしょう。しかし！リウムスマイル！は**小さなお店が、お客様をファンにするまでのしゅきをまるっと！**というコンセプトで作られたサービスなのでございます。ですから実は、お店がお客様と出会う、ファンになっていただくまでに使える機能が結構あるのです。しかも、毎月どんどん進化しているので、昔はできなかったことができるようになったり、知らないうちに新しい機能がついてたりするのです。ということで今回は、意外に知られていない「こんなことができるよ！」という機能をご紹介します！

ホームページ作成機能系

リウムスマイル！といえばホームページ。という感じのメイン機能ですが、普通のホームページ作成以外にも、便利な機能があります。



ブログ書けるよ

意外に知られていないのですが、リウムスマイル！で作成したホームページでブログ書けます。ブログ記事毎に、誰が書いたのか情報である「ライター」や特定のメニューなどに誘導する「フッター」も挿入できます。もちろん、記事のテーマ分けもできます。



会員限定ページ作れるよ

特定のページにパスワードによるロックをかけてしまう「会員限定ページ」も簡単につくれます。お客様にメールでパスワードを配布して、秘密情報を公開！みたいなことも簡単です。機能を組み合わせれば、有料会員向けのホームページを運営することも可能です。



予約カレンダーあるよ

予約枠を作って、予約を受けつける「予約カレンダー」が使えます。これこそ数年のユーザーさんには当たり前ですが、古くからのユーザーさんはご存じない方もおられるかもしれません。これ便利です。なんせ、予約がパシッと決まりますからね。煩わしい予約調整のやり取りから解放です。

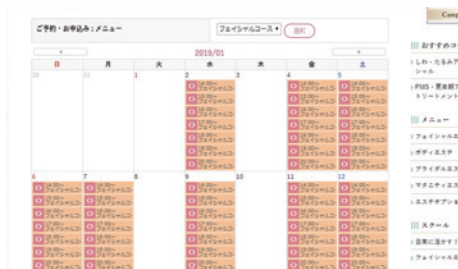


かんたんなネット販売ならできるよ

10品くらいの少ない商品数であれば、WEBフォーム機能を利用してネット販売ができちゃいます。テキストやクラフトや精油などをお客様に販売することも可能です。

ご予約カレンダー系

お客様からのご予約を簡単に受け付けることができる便利機能ですが、ご予約の受け付け方や、ご予約受付以外の機能もあります。



スタッフ別の予約受けできるよ

まずスタッフを選択し、そのスタッフの対応可能時間枠のみのカレンダーを表示させることができます。スタッフが複数人いるサロンに便利です。

メニューを選択してから予約もできるよ

まずはメニューを選択し、そのメニューに対応可能な時間枠のみのカレンダーを表示させることができます。メニューが多い場合などは便利です。

イベントの告知ページや受付もできるよ

予約制のお店ではない場合も、イベントやセミナーの告知と受付に活用できます。研修講師やコンサルタントさんなどの職種でもカレンダーを活用できます。

顧客管理系

リウムスマイル！「隠れ機能」？として昔から付いてる顧客管理。けっこういろんなことができます。この機能は本当にユーザーさんによって活用の差が激しい。使っている人はめちゃ便利に活用してくださっているのですが、存在さえもご存じないユーザーさんも・・・



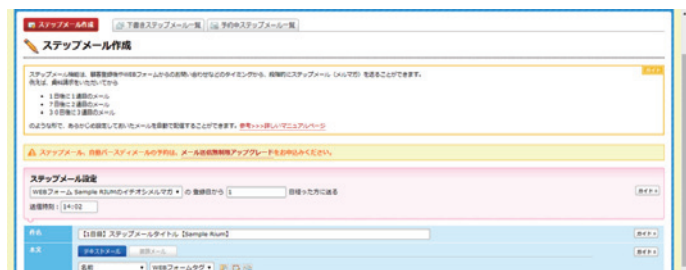
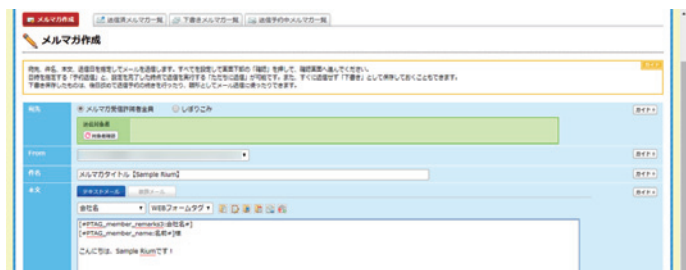
顧客カルテつけられるよ

接客した内容を記録する「カルテ」をつけることができます。リウムスマイル！の面談などの記録もこのカルテ機能を使って記録しています。便利です。

宛名シール印刷できるよ

ユーザーさんに毎月お送りしているこの「月刊オミセラブ」も、顧客管理のリストから、ユーザーさんを絞り込み宛名シール印刷してします。年賀状とか、おしらせはがきとかに便利です。

メルマガ系



一斉メールがベーシックでも月イチだせるよ

メルマガ付いてます。ベーシックの人でも28日に1回、一斉メールできます。イベント・セミナーの告知やキャンペーンのお知らせなどに便利です。

ステップメールもできるよ

よく見る「7日間メール講座」のような、登録したら順番にメールが送られてくるしくみをステップメールといいます。これもできます。スクールや、コンサルタント系の方が、見込客のリストをつくるのに大活躍します。 ※要メルマガオプション

たくさんご紹介しましたが、これらも、リウムスマイル！のでできることのほんの一部です。「こんなことできたらな〜！」ということがあれば、ぜひぜひサポートまでご問い合わせください。もしかしたら、それ、簡単にできちゃうかもしれませんよ！



セミナー・イベント情報

8 Tuesday

- 9:30-11:30 お布施ブログ+SNS活用レッスン
 14:00-16:00 ホームページデザイン総チェックレッスン
 16:00-18:00 **【無料】** チョイ聞き質問会

9 Wednesday

- 9:30-11:30 予約管理と顧客管理レッスン
 14:00-16:00 **【無料】** チョイ聞き質問会 **ZOOM**
 16:00-18:00 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン

11 Friday

- 9:30-11:30 メルマガフォローレッスン
 14:00-16:00 お布施ブログ+SNS活用レッスン **ZOOM**

16 Wednesday

- 9:30-11:30 ホームページデザイン総チェックレッスン
 14:00-16:00 お布施ブログ+SNS活用レッスン
 16:00-18:00 ヘッドライン画像作成レッスン

17 Thursday

- 14:00-16:00 予約管理と顧客管理レッスン
 16:00-18:00 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン

18 Friday

- 14:00-16:00 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン
 16:00-18:00 **【無料】** チョイ聞き質問会 **ZOOM**

21 Monday

- 14:00-16:00 メルマガフォローレッスン
 16:00-18:00 お布施ブログ+SNS活用レッスン **ZOOM**

22 Tuesday

- 9:30-11:30 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン
 14:00-16:00 ヘッドライン画像作成レッスン

23 Wednesday

- 9:30-11:30 **【無料】** チョイ聞き質問会

25 Friday

- 9:30-11:30 ヘッドライン画像作成レッスン
 16:00-18:00 予約管理と顧客管理レッスン

28 Monday

- 9:30-11:30 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン
 14:00-16:00 **【無料】** チョイ聞き質問会
 16:00-18:00 ホームページデザイン総チェックレッスン

29 Tuesday

- 9:30-11:30 お布施ブログ+SNS活用レッスン **ZOOM**
 16:00-18:00 メルマガフォローレッスン

30 Wednesday

- 9:30-11:30 **【無料】** チョイ聞き質問会 **ZOOM**

31 Thursday

- 14:00-16:00 **【無料】** ネット予約カレンダーの使いこな
 しレッスン
 16:00-18:00 お布施ブログ+SNS活用レッスン

こんなことしたい！
 このやり方
 どうするの？

2019年から
 「チョイ聞きZOOM質問会」
 はじまります！



リウムスマイル！のこんなことできる！の詳しい方法や、操作のちょっとした疑問など、気軽にチョイと聞ける質問会が、2019年よりネット会議システムZOOMでも開催！リウムにお越しいただくのが困難な遠方のユーザー様もご参加いただけます。
 ZOOMの使い方がめっちゃ簡単！なので、お気軽にご参加くださいね！

お申し込み
 について

- リウムスマイル！ホームページの「セミナー・イベント」カレンダーよりお申し込みください。
 URL：https://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 参加費：ユーザー様 3,000円／ユーザー様以外 5,000円 ※チョイ聞き・ネット予約は無料
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。前日までにお支払いお願い致します。
- 講座には「パソコン(無線LAN内蔵のもの)」をお持ちください。 ※チョイ聞き質問会は不要



Let me give you a hint.

今月の情報発信のヒント

ホームページのブログやメルマガなどでお客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

1年の計は1月にあり

1月は新しい年の始まり。お正月気分の高揚感と新年のフレッシュな気分が消費を後押しします。年末商戦からの素早い切り替え、顧客単価向上による2月のダウン対策を心に留めて売り上げが落ち込む2月を前にスタートダッシュを決めましょう。

最高気温	12.3	最低気温	5.1
平均気温	8.6	相対湿度	62

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報



/// キャンペーンネタのヒント ///

CAMPAIGN 01

お年玉全身エステ キャンペーン

.....
新年の祝賀ムードにのり、自分へのお年玉というコンセプトですこしリッチで特別感のあるメニューへの誘導キャンペーンを行っていきましょう。

CAMPAIGN 02

お好きなオプション プレゼントキャンペーン

.....
複数のオプションメニューがあるサロンの場合は、サロンからのお年玉としてオプションをプレゼントするキャンペーンを行ってみるのはどうでしょうか。よく出るオプションは対象から外すなどの調整も必要かもしれません。

CAMPAIGN 03

目標設定ワーク会

.....
コーチやコンサルタントなどは、クライアントの年始のやる気を見える化する機会を提供するイベントを開催してみましょう。クライアントの目標設定にタッチすることで、クライアントのことを深く知り、問題解決を提供するきっかけになるでしょう。

/// お布施ブログネタのヒント ///

美容系・リラク系サロン

今年こそは痩せる！と誓った人にやってほしい10のこと

美容系・リラク系サロン

げっ！正月太り？と思ったあなたに試して欲しい5つのこと

メンタル系サロン

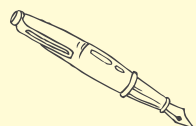
神社にお参りする時に
気をつけたい3つのこと

士業・コンサルタント

税理士が予測！2019年中小企業にはこんな変化が来る！

保険代理店

今年を幸せに！ご家庭のリスクを見直す12の質問



活字
読んでる？

「しゃべれるけど、文章にするのが苦手で…」というユーザーさんのお悩みをよく耳にします。そんなあなた、活字読んでますか？読む量（インプット）が少ないため、言い回しの蓄えが少なく、文章がでてこない（アウトプット）、という状態になっているのかもしれません。文書を書くのが苦手だな～という人は、小説でも何でもよいので、月に2冊程度の本を読んでみてください。きっと、書けるようになっていくと思います！

リウムスタッフコラム Staff Column

グーグルマイビジネスへの登録はお済みですか？

弊社に初めてお越しになられるお客様で、たまに場所がわからず迷われる方がいらっします。土地勘のない場所で駅から出たら、東西南北も、右も左もさっぱりわからない。私も方向音痴なので、その感じよくわかります。そういう時は、すぐお電話くださいね。

でも、到着されたそのお客様のスマホをみせていただくと、ほとんどの場合最新の機種です。「それ使ったら便利やのに！！」使い方はめっちゃ簡単です。検索で「有限会社リウム」と検索してみてください。

こんな感じの検索結果が出ると思っていますので、この「経路案内」というのをタップすると、今いる場所から道案内が出ます。勿論、弊社だけでなく、どこでも出ますので、「知らなかった！」という方、活用してみてくださいね。

そして、同じ要領で、ご自身のサロン、お店も検索してみてください。



一般名詞に近い屋号の場合は、「サロン名+地名」で検索してみてください。さっきの弊社を検索した時と同様に、ご自身のサロンへの経路が表示されますでしょうか？もし、表示されていなかったり、正しくなかったりしたら、登録しておくお客様にとって便利です。

登録は「グーグルマイビジネス」から無料で登録できます。まだ、アカウントをお持ちでない方は、「グーグルマイビジネス」と検索したら出てきますので、非公表お家サロンなど以外の方は、しっかり登録しておきましょう。

藤田 憲一
取締役最高技術責任者

すごい暖冬ですね。



Web会議室ZOOMでのセミナーははじめました。

リウムでは、リウムスマイル！を使いこなしていただけるように機能を紹介するレッスンや、日頃の操作についての疑問などを何でも聞いていただける「ちょい聞き質問会」を開催しているのですが、これらは今まで、すべて弊社にお越しただいて…というものでした。

遠方の方からは、「行きたくてもなかなか行けない…」というお声もいただいておりましたが、なかなか実現に至らずでございました。

これまでも、マンツーマンでサポートする「パーソナルサポート」や、ホームページ立ち上げまでの「立ち上げサポート」では、SkypeやZOOMなどのツールを用いてサポートさせていただいていたのですが、この度、1月からレッスンやちょい聞き質問会もZOOMで開催することにいたしました！

まだ不慣れなこともあり、レッスンは「ブログ&SNSで情報発信」のみ、それと「ちょい聞き質問会」で「ZOOMで開催！」の日を設けさせていただきますし

た。詳しくは、リウムスマイル！公式ホームページ「セミナーカレンダー」をご覧くださいませ。

いろいろ聞きたいことがあるけど、弊社から遠方にお住まいだったり、お店を離れることができないなど、なかなか弊社までお越しいただくことが難しい方は、是非ご利用くださいね。

のーちゃん
WEBデザイナー

また最近少しずつ断捨離しています。



いざという時は無料Wi-fiスポットの利用しましょう

この間Softbankで大規模な通信障害がありましたね。Softbankユーザーの方々はネットや電話が繋がらず、大変困った状況に置かれたかと思います。そういう時に覚えておきたいのは、無料のWi-fiスポットを設置してあるお店です。大手だとセブンイレブンやファミリーマートなどのコンビニ、スターバックスやマクドナルドなどの全国チェーンのカフェなどですね。また、地方自治体が提供している公共のWi-Fiなどもあります。どこならWi-fiが繋がるかを覚えておくと、今回のような場合にも焦ることなく対処できます。

ただし、無料Wi-fiスポットを利用する際に気を付けておいて欲しいことがあります。無料Wi-fiスポットは誰でも使えるようにするため、安全性が低くなっています。スマホだと接続できそうなWi-fiの一覧が表示されますが、鍵アイコンがないものはセキュリティ対策が行われていません。セキュリティ対策が行われていないWi-fiを利用して通販サイトで買い物したり、SNSにログイン

したりすると、決済を行うカード番号やパスワード情報などが盗み見される可能性があります。また、Wi-fiスポットのWi-fiになりすました他人のWi-fiに接続すると、使用した履歴が残り、最悪の場合個人情報が盗まれることもあるそうです。

無料Wi-fiスポットを利用する際は、緊急の連絡だけを済ませて、ログインが必要なページにはアクセスしないなど、十分に気をつけて利用しましょうね！

じゃすみん
WEBデザイナー

今年はあまり冬っぽくないですね。

