

2017

1

vol.62

ステキなお店をつくる情報誌

月刊 オミセラブ



CONTENTS

年に一度のマーケティング総点検
非競争マーケティング実現のための16チェック

1月のセミナー・イベント情報

今月の情報発信のヒント

リウムスマイル！サポートサービス

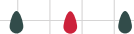
Column - お困りごとはありませんか？

Column - ホームページのデザインの法則

Column - オミセラブ一新！

年に一度のマーケティング総点検

非競争マーケティング 実現のための16チェック



穂口大悟

代表取締役 お客様係

2016年はコケたり、コケたり、体力的にいろいろありました。2017年は基礎から体力づくりに力を入れようと思います！

2 016年はみなさまにとってどんな年だったでしょう？売上を大きく伸ばされたお店も、停滞してしまったお店もあるでしょう。リウムは2017年を「非競争マーケティング元年」と位置づけ、個性的でステキなお店がライバルと争わないで幸せな成功を達成するためのマーケティング体系を構築しその環境をご提供することに邁進してまいります。

ということで、今月号では争わない、非競争のマーケ

ティングを実現するためのマーケティングチェックポイントを16ばかりご紹介します。2017年のスタートに向けて、お店のマーケティングをチェックし、来年度何を重点的に行なっていくのかを考えておきましょう。

チェックしてから具体的に改善をおこなう場合の方法は、リウムスマイル！サポートまでお気軽にお問合せくださいね。

STEP 1

非競争コンセプトの明示

ライバルとは明らかに違う、非競争のお店のコンセプトが明確で伝わるように表現されているか？

- ☐ お店の使命とビジョンは明確か？
- ☐ 「誰に」「何を」「どのように」提供するのは明確か？
- ☐ オンリーワンのメニュー・商品を販売しているか？
- ☐ ホームページはお店の分身になっているか？

STEP 2

お店の存在の発信

あなたのお店がこの世界に存在していることを知ってもらうために、自ら発信しているか？

- ☐ お役立ちブログを発信しているか？
- ☐ FacebookやTwitterでお店の公式アカウントを開設しているか？
- ☐ ペルソナを同じくするパートナーとコラボしているか？

- ☐ 名刺やチラシはお店のコンセプトやメニューを表現できているか
- ☐ 見込客の情報を収集するしくみはあるか？

STEP 3

ファンをつくるフォローのしくみ化

ご来店されたお客様にもう一度ご来店いただくためのフォローのしくみがあるか？

- ☐ ご来店への導線に滞りはないか？
- ☐ ご来店時のカルテを記録しているか？
- ☐ 定期的にお客様アンケートを行っているか？
- ☐ 次回来店をおすすめする「決まり文句」を用意しているか？
- ☐ 来店サンキューアクションを行っているか？
- ☐ メルマガを定期的に発信しているか？
- ☐ ニュースレターやシーズンカードを送付しているか？

非競争マーケティング3ステップ総チェックセミナーを開催しませんか？

2017年から、小さなお店のための新しいマーケティングコンセプト「非競争マーケティング」を実現するための総チェック方法を、セミナー形式で全国に発信してまいります。

- 自分のスクールの生徒さん向けに開催したい
- セラピスト仲間を集めるのでセミナーして欲しい
- 同業者の勉強会に話に来て欲しい

などのご要望があれば、全国どこへでもまいります。5名～10名くらいの小規模開催も大歓迎。

お問い合わせはこちら

条件などについては、お気軽にご相談くださいね。

☎ 06-6484-5445

営業時間：平日 9:00～17:30

1月のセミナー・イベント情報

seminar schedule

11

Wed.

2日で完成！売り込まない ホームページ作成ワークショップ

01/11～01/12(2日間) 10:00～18:00

コンサルタントが開発した「下ごしらえドリル」を使って、一緒にサロンコンセプトを考えてみましょう。また、明確になったサロンコンセプトをリウムスマイル!を使って実際にホームページという形にしてみましょう。サロンの姿が明確になっていく濃厚な2日間です。

【参加費】100,000円



16

Fri.

5時間集中！売り込まない ホームページ作成ワークショップ

14:00～19:00

コンサルタントが開発した「下ごしらえドリル」を使って、一緒にサロンコンセプトを考えてみましょう。また、明確になったサロンコンセプトをリウムスマイル!を使って実際にホームページという形にしてみましょう。サロンの姿が明確になっていく濃厚な5時間です。

【参加費】20,000円



19

Thurs.

私を知ってもらう！ ブログ&Facebook活用 情報発信講座

14:00～16:00

新規のお客様にサロン・お店の存在を知らせる有効な手段がブログとSNSです。でも、継続するのが難しい。必要なのは「ブログ・SNSを活用する目的の明確化」と「計画」と「文章術」。小さなサロンならではのブログとSNS活用のコツをお伝えする講座です。

【参加費】ユーザー様 3,000円/ユーザー様以外 5,000円



20

Fri.

ワンランク上のホームページデザイン になるための総チェック講座

14:00～16:00

内容の入力で力尽きた...という方に、満足のいくホームページを公開していただくための講習会です。現在作成されているホームページをプロのデザイナーがアドバイスし、デザインの基本法則などをお伝えすることで見た目をグググッと良くすることができます。

【参加費】ユーザー様 3,000円/ユーザー様以外 5,000円



23

Mon.

予約管理と顧客カルテで 接客向上講座

14:00～16:00

リウムスマイル!には、お客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行うためにピッタリの機能があります!「予約カレンダー」を使って予約管理を楽に行い、「顧客カルテ」で接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

【参加費】ユーザー様 3,000円/ユーザー様以外 5,000円



24

Tues.

オリジナルヘッドライン画像 (ヘッダー画像)作成講座

14:00～16:00

「こんなのが作りたいけどパソコン苦手だし...」と諦めていませんか?ちょっとしたツールを使って、オリジナルのヘッドライン画像をご自身で作る方法をお伝えします。ツールの使い方さえわかれば、ご自宅でもカンタンに作れちゃいますよ!

【参加費】ユーザー様 3,000円/ユーザー様以外 5,000円



26

Thurs.

お客様とファンをつくる メルマガフォロー講座

14:00～16:00

リウムスマイル!には標準でメルマガ機能も付いているんです。見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。メルマガ機能の使い方から書き方までを学べる講座です。

【参加費】ユーザー様 3,000円/ユーザー様以外 5,000円



31

Tues.

無料で分からないことが聞ける！ ちょい聞き質問会

14:00～16:00

リウムスマイル!を作ったリウムメンバーに直接操作やシステム的应用について質問できる2時間のゆる～い質問会です。「ここおかしくなったから治し方教えて～」 「この機能ってどうやって使うの?」など、こんなちょっとした疑問をなんでも質問していただけます。

【参加費】無料



※表示している料金はすべて税別です。

セミナー・イベント
お申し込みについて

- リウムスマイル! ホームページの「セミナー・イベント」カレンダーよりお申し込みください。
URL: http://riumsmile.jp/calendar_11.html
- 各セミナー・イベントは前払い制となっております。受講日までにお支払いお願い致します。
- どの講座でも「パソコン(無線LANがご利用いただけるもの)」をお持ちください。





今月の情報発信の

ヒント



ホームページのブログやメルマガなどで
お客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

1年の計は1月にあり

1年は新しい年の始まり。誰もが新たな気分で一念発起するものです。お正月気分の高揚感と新年のフレッシュな気分が消費を後押しします。年末商戦からの素早い切り替え、顧客単価向上による2月のダウン対策を心に留めて売り上げが落ち込む2月を前にスタートダッシュを決めましょう。

また、1月は寒さも本格化し、体調を崩すお客様も多くなります。お客様の健康への配慮はもちろん、お店のスタッフさんの健康への配慮も忘れずに行い、いつでも元気一杯のお店づくりを！

最高気温	12.3	最低気温	5.1
平均気温	8.6	相対湿度	62

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報



1月のブログ・メルマガのヒント

例にあげたキーワードから、自分のお店やサロンでどんな情報発信ができるか考えてみてください。

最初は上手にできなくても、慣れていくとコツが掴めるものです！

1月のポイント

1年の始まりの月である1月は、みんな「今年こそは！」とやる気になっている時です。

- ・新しい取り組みを始めるお誘い
 - ・お祝いごととしての消費
- など新年の雰囲気盛り上げるメッセージをお伝えしましょう！

1月の行事・暦・祭り

1月 1日：元旦 ／ 1月 2日：初夢・書き初め
1月 6日：小寒 ／ 1月 7日：七草
1月10日：十日戎 ／ 1月11日：成人の日・鏡開き
1月21日：大寒

1月のキーワード

お正月

鏡開き・正月太り・餅レシピ・初詣・初売り

成人の日

着物・メイク・お祝い・二次会・オードブル

病気対策

インフルエンザ対策・風邪対策・花粉症・冷え対策

旬の食材

白菜・水菜・カリフラワー・カニ・牡蠣・タラ・みかん・金柑

受験生応援

夜食（インスタント食品）・カイロ・栄養ドリンク



リウムスマイル！

サポートサービス

リウムスマイル！ではすべてのユーザーさんが「ススッ！」とご利用いただけるよう日々機能改善を行っております。
さらに、ユーザーさんがつまづきやすいところ、わかりにくいところ、迷いやすいところに関しては様々なサポートを行っております。

ホームページを完成させたい

ホームページ公開直前パーソナルサポート

公開直前のチェックの仕方や、機能の使い方などをご説明します。

【料金】8,000円／1時間

公開したらこれだけはやっておこうパーソナルサポート

公開後の更新の仕方や、予約が来た時の対応方法などをご紹介します。

【料金】8,000円／1時間

ホームページ定期検診

ホームページの全体のチェックと修正などのアドバイスをします。

【料金】8,000円／1時間

デザインをカッコ良くしたい

ホームページの見た目ブラッシュアップパーソナルサポート

ホームページデザインを総チェックし、デザインの的に改善できるポイントと操作方法をお伝えします。

【料金】8,000円／1時間

ヘッドライン（ヘッダー）画像作成サービス

デザイナーがヘッドライン（ヘッダー）画像を作成するサービスです。

【料金】10,000円／枚

バナー画像作成サービス

デザイナーがメニューバナーなどを作成するサービスです。

【料金】3,000円／枚

ロゴ画像画像作成サービス

デザイナーがロゴを作成するサービスです。

※商標登録・意匠登録する場合はお問い合わせください

【料金】10,000円／枚

写真加工サービス

色補正や写真修正など、デザイナーが写真を加工するサービスです。

【料金】3,000円／枚

ホームページデザイン仕上げサービス

デザイナーがホームページ全体のデザイン仕上げを行うサービスです。

【料金】80,000円

予約管理をちゃんとしたい

予約カレンダー使いこなしパーソナルサポート

予約カレンダーでの予約受付方法や返信の仕方などをご紹介します。

【料金】8,000円／1時間

顧客管理で接客の質を上げたい

顧客カルテ使いこなしパーソナルサポート

顧客カルテを使ったお客様情報の管理の仕方をご紹介します。

【料金】8,000円／1時間

顧客カルテ作成無料代行サービス

ご希望の顧客カルテを無料で作成代行するサービスです。

【料金】無料

メルマガでお客様フォローをしたい

メルマガ使いこなしパーソナルサポート

メルマガの送り方から、内容の考え方までをご紹介します。

【料金】8,000円／1時間

メルマガ会員募集設定無料代行サービス

ご希望のメルマガ会員募集設定を無料で代行するサービスです。

【料金】無料

ご利用中の困ったを解決したい

メールサポート

リウムスマイル!のサポートにメールで質問することができます。

【料金】無料

電話サポート

リウムスマイル!の操作に関するお困りごとを、わかりやすく電話でサポートします。

【料金】4,000円／月 ※年契約の場合

日頃の疑問スッキリパーソナルサポート

日頃のご利用で疑問にお答えし、操作方法などをサポートします。

【料金】8,000円／1時間

方向性コンサルティングパーソナルサポート

お店の理念やベルソナさんなど、根本部分を見つめ直し、ホームページを改善します。

【料金】8,000円／1時間

Facebookについても知りたい

Facebook活用パーソナルサポート

Facebookの登録方法から活用方法までをご紹介します。

【料金】8,000円／1時間

※表示している料金はすべて税別です。

※これらサービスのご利用は、リウムスマイル!のユーザーであることが条件となります。上記料金にはリウムスマイル!の初期設定費用・システム使用料は含まれておりません。

システム開発裏話

お困りごとは ございませんか？



藤田憲一 取締役最高技術責任者

2017年もより良いサービスをご提供できるよう、努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

私たちは日々、100%のユーザーさんがリウムスマイル！をサクサク使いこなし、費用対効果絶大なツールとして愛用いただいている状態を目指して、システムの開発やユーザー様サポートに取り組んでいます。ただ、実際には100%というのは実現に至っておらず、中には「ちょっと困ったなあ…」という状態のまま、休眠、放置してしまっているユーザーさん多いんじゃないかと思います。

丁度、スポーツジムの幽霊会員のように、意気揚々と入会したけれども、なかなか効果が目に見えない、器械の使い方がイマイチよくわからない、時間が取れないなどで、ちょっと放置気味になってしまっているような状態…。来週は、来月は、年が明けたら…と思いつつ、時間が過ぎていく…。ギクッとされた方！放置しないで是非一度ご相談ください。

以下に、困っている状態別に、弊社ができるサポートについて、まとめてみました。

① わからないことを直接聞きたい

② 様々な講習会や個人サポートをご用意しています！

③ ホームページのデザインをもっと良くしたい

④ 講習会や画像作成、デザイン仕上げサービスをご用意しています！

⑤ 予約管理をしたいけど使い方がよくわからない

⑥ 講習会や個人サポートをご用意しています！

⑦ ホームページのアクセス数を増やしたい

⑧ チェックポイントの紹介や講習会をご用意しています！

⑨ ホームページが未完成のまま挫折してしまった…

⑩ 自分でできるまとめドリルや、個人サポート、ホームページ作成代行サービスをご用意しています！

などなど、あらゆる困りごとに対してサポートサービスを充実させていておりますので、放置せず、先送りせず、是非一緒に効果を生むホームページに育てていきましょう。お困りごとサポートに関して、こちら↓のページにより詳しいご案内を用意しております。

http://riumsmile.jp/contents_3111.html

新年の心機一転の取り組みをされる際に、是非ご一読ください。

ホームページに限った話ではありませんが、すべてのデザインには法則があります。そのデザインを見ているのは「目」ですが、それが快いものか、不快なものか、また好きか、嫌いかなどの判断をしているのは「脳」なのです。つまり、実際にデザインを見ているのは、「目」ではなく「脳」ということになります。そして、「脳」は法則性のあるものを心地よいと感じるそうです。

まず、この図を見てください。



どちらが心地よく感じるでしょうか？たいていの方は「B」を選ばれると思います。「位置を揃える」という単純なことではありますが、ひとつのオブジェクトを配置すると「特徴点」というものができます。それは、オブジェクトの両端や

中心など黄金比と言われる比率に基づく位置なのですが、その点を基準にオブジェクトを配置することによって法則性が生まれ、脳に認識されやすくなるのだそうです。

このように、「脳」が心地よいと感じる基本の法則は4つあります。

- 位置を揃える
- 大きさを揃える
- 等間隔に揃える
- シンプルにする

リウムスマイル！のホームページは、基本的にこの法則にのっとってデザインしています。ただ、本文などの自由入力までは操作することができません。そこで、ひとつ見直していただきたいのが、ホームページで使用している写真の大きさです。ホームページ全体を通して、写真の大きさは揃っていますか？

「写真の大きさを揃える」たったこれだけでも、ホームページは格段にみやすく、洗練されたデザインになります。この機会に、ご自身のホームページの写真の大きさを見直してみてくださいね。

デザインのある生活

ホームページの デザインの法則



のーちゃん WEBデザイナー

あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願い致します。

オミセラブ日記

オミセラブ一新！



じゃすみん WEBデザイナー

2017年もどうぞよろしくお願いいたします！

2016年から2017年へ年が変わる1月といえば、始まりの月。

このオミセラブもまた新しく始めるという意味で、毎年毎年新年号はデザインを新しくしています。ただし、今年からは今までとはちょっと違うんです。このオミセラブの中ページを読んで、今このコラムを読んでいる方はお気づきかと思いますが、そう、内容がボリュームアップしてページ数が少しだけですけど増えました！

今まで皆さんのお手元にオミセラブが届く頃の近い日だけをピックアップしていた、月々の「セミナー・イベント情報」が丸ごと1ヶ月分の予定が載ったり、「今月の情報発信のヒント」もその月のポイントや行事などを載せるようにしました。セミナー・イベント情報については、今まで少ししか各講座の説明を

載せていませんでしたが、今年からは写真入りで以前よりも詳しくご説明するように変更いたしました。例えば、オリジナルのヘッドライン画像が作りたい方、ブログの書きかたやSNSの活用方法を知りたい方、・・・など、是非リウムのセミナーにいらしてくださいね。ちょっとわからない事がある、直接操作方法が聞きたいという方は、無料の「チョイ聞き質問会」がお得ですよ！

また、さらに、来月からはリウムスマイル！をお使いになっているユーザー様のご紹介も載せていただく予定です！サロン経営に役立つ情報や、サロンオーナーさんやスタッフさんのスキルアップに最適な書籍の紹介・・・などなど、どうぞご期待くださいね。