

ご注意ください! 古いインターネットエクスプローラーのサポートが終了しています。

ホームページを閲覧するブラウザで、インターネットエクスプローラー(通称IE)を使っておられる方は多いと思います。なんたって、windows標準ですからね。

このIEの古いバージョンのマイクロソフトによる開発サポートが、**2016年1月12日**で終了しています。

どうということかという、1月13日以降は不具合やセキュリティ上の脆弱性が発見されても、原則アップデートされなくなるということです。1月13日以降は、windows7 / windows8.1 では、IEの最新バージョン11のみがサポート対象になります。

windows7よりも古い、windows vistaの場合は、対象がIE9となるようですが、こちらはもう3世代前のOSですので、そろそろリブレースされた方が良くと思います。

古いバージョンを使い続けるとどんな問題があるのかという、今後発見された不具合などの修正アップデートがされなくなります。

ですので、そこにつけこむウイルスなどに攻撃されると、パソコンに不正アクセスされて、データが流出したり、勝手に破壊されたりする可能性があります。

「え?自分が使ってるものが古いのかどうかすらわからない…」という方は、IEの右上の歯車アイコンをクリックして、バージョン情報から確認できます。(または[ヘルプ]-[バージョン情報])
ここで、バージョン11であれば最新です。それよりも古い場合は、最新のものにアップデートすることを検討されたほうが良いかと思えます。

詳しいアップデートの手順が、マイクロソフトのホームページで案内されていますので、「IE サポートポリシー変更お知らせ」などと検索して確認してみてください。



藤田 憲一
取締役最高技術責任者
今年も良いサービス提供を目指してまいります!!

デザインのある生活

スマホで見る公開ページの改良

スマホの普及で、パソコンでホームページを閲覧するよりも、スマホでパッと見るお客様がすごく増えていますね!

今や、小さなお店でもホームページがあるのは当たり前。そして、スマホ用ホームページがあるのは当たり前。という世の中になってきていると思います。

リウムスマイル!で作成されたホームページは、自動でスマホ用ホームページも作成されるようになってきていることをご存知でしょうか? 本来なら、パソコン用とスマホ用の2つのホームページを用意し、更新するなら2つそれぞれに作業をしないと行かないのです。それが自動でできているというのですから、これは安心ですね~
まだご自身のホームページをスマホで見たことがないという方は、ぜひ確認してみてくださいね!

そして、ここからが今回の本題ですが、スマホで見る公開ホームページの改良を行っています。

スマホ画面が大きくなってきていることや、現在のスマホ用ホームページのトレンドを取り入れ、お客様にとってより見やすく、操作しやすいホームページになるように考えております。

現在改良中ですので、2月頃にはご確認いただけるかと思えます。楽しみにお待ちください!



のーちゃん
WEBデザイナー
今年の冬は暖かいですね~

オミセラブ修行日記

Googleの画像検索

ホームページに貼り付けたい写真を探す時に、どうやって探していますか?多くの人は無料写真素材サイトさんから探し出したり、ご自身で写真を撮ったものの中から探し出しているかと思いますが...まさか、GoogleやYahoo!の画像検索で見つけた画像を、そのまま使ったりしてませんか...?

検索エンジンで表示された画像は、**著作権フリーの画像ではないことが多いです。**そのまま利用してしまうと、著作権侵害になってしまうのでご注意ください!

※著作権法に違反した場合、10年以下の懲役または1,000万円以下の罰金が科せられます。

「じゃあどうすればいいの?」って方は無料写真素材サイトさんから探し出すことをおすすめしますが、実はGoogleの画像検索でも

「検索ツール」できちっとライセンス指定をすれば、商用利用可能の写真を見つけ出すことができます。

手順は簡単。Googleで画像検索した後、「検索ツール」をクリックして、「ライセンス▼」-「変更後の再使用が許可された画像」を選択すればOK。

上記の検索方法で表示された写真を実際に使う時は、画像のリンク先に飛んで、ライセンスが正当であるかと、使用についての正確な規約をきちんと確認してくださいね!



じゃすみん
WEBデザイナー
新年早々ファンヒーターが壊れました...

ステキなお店をつくる情報誌

オミセラブ

2016. 02

月刊オミセラブ 2016年2月号



特集 お客様フォローの前の下準備
= お客様データの整理整頓

- 今月の情報発信のヒント：既存のお客様を大事にしよう!
- 2月のブログ・メルマガのヒント

発行 / 有限会社リウム

お客様フォローの前の下準備 = お客様データの整理整頓

全国のリウムスマイル！ユーザーさま！本年もよろしくお願いいたします。リウムの穂口でございます。

2016年はお客様のフォローに力をいれていきたいな～と思われている方も多いことでしょう。集客や広告も大切だけど、興味を持っていただいたお客様や、ご来店いただいたお客様を大切にフォローすることもめっちゃ大事ですもんね。でも、ちよっと待った！フォローの前にはやっておくべき下準備があるのでございます。

今回はこの、お客様フォローの前の下準備=お客様データの整理整頓についてお伝えいたします。

実は、リウムスマイル！には 強力な顧客管理機能が付いています

お客様のフォローを行うには、お客様のデータが必要です。しかし、このお客様データって意識しないとすぐにバラバラ状態になっちゃうんですよね。使えないデータはデータじゃない！だからこそ、データ管理をしなくちゃいけません。でも・・・データ管理とか難しそうって思いますよね。でも大丈夫。リウムスマイル！ならね。お店のために考えられた顧客管理機能が付いているんです。これ活用いただくとすごい便利です。

では、実際にお客様データの整理整頓を行う方法をご紹介しますね。

お客様データ整理整頓3ステップ

STEP01 今までのお客様の基本的なデータを入力する

まずは、今までにいただいた、お客様の基本的なデータ(お名前・住所・電話番号・・・等)をリウムスマイル！の顧客名簿に入力しましょう。名簿にデータが入っていると、後でいろいろ活用できるようになります。

【手順】管理画面-「顧客管理タブ」-「顧客名簿一覧」-「新規顧客登録」ボタン



STEP02 やりとりを記録する「お客様カルテ」をつくる

お客様の基本的な情報を名簿に登録できたら、次はお客様との「やりとり」(施術内容・いただいた金額・お話ししたこと等)を記録するカルテを作っておきましょう。リウムスマイル！では、自分のお店オリジナルのカルテを簡単に作成することができるんですよ。

【手順】「顧客管理タブ」-「カルテ定義」-「新規カルテ定義」ボタン



穂口大悟
代表取締役 お客様係

地元の市民マラソンに出場しました。僕は10キロの部60位。長男は小学校の部で11位。負けた・・・



STEP03 お客様とのやりとりを記録する

カルテができたら、お客様とのやりとり(ご来店内容・お電話内容等)を記録していきます。やりとりはお客様ごとにたまっていきますので、後で見返すのも便利です。

【手順】

管理画面-「顧客を検索する」でお客様を検索
検索されたお客様の右側の「新規カルテ登録」ボタンをクリックしてカルテを記録



という感じ。慣れば簡単にお客様のデータを整理整頓しながらためていくことができます。

整理整頓がきちんとできていると

- 120日間ご来店のないお客様を自動で教えてくれるようになる
- 今月お誕生日の方だけにメールを送る
- 5万円以上ご利用いただいたお客様だけの宛名シールを印刷する

お客様データの整理整頓ができているとこういったことが、ちょちょいのちょいできるようになります。闇雲にフォローするよりも、めちゃくちゃ効率的になるのです。また、日頃からお客様とのやり取りをきちんと記録しておく、ご来店前にちょっと見返すだけで質の高い接客ができるようになります。

お客様を大切にしなければ～と考えているのであれば、ぜひこのお客様データの整理整頓から始めてみてください。もちろん、操作で不明なところは、リウムスマイル！のサポートまでいつでもなんでもお聞き下さいね。

予告！顧客管理導入サポート 2時間無料キャンペーン！

2016年2月1日～3月31日の間、顧客管理オプションをアップグレードされたユーザー様に顧客管理の導入のためのサポート2時間(17,280円相当)を無料でご提供いたします。
キャンペーンの詳細は、管理画面のお知らせおよびメルマガ等でお伝えいたしますので、顧客管理をアップグレードしようとお考えの場合はぜひこの機会をご利用下さいね。

セミナー・イベント情報

料金：各 3,240円(税込み。当日支払い)
申し込みはこちら：http://riumsmile.jp/calendar_11.html



01/25 **チョイ聞き質問会**
ガッツリ有料サポートを申し込むまでもないような、操作で分からない点などの「チョイ聞き」ができる！(無料)

01/28 **顧客管理スタート講習会**
ユーザー様にリウムスマイル！をファンづくりの道具として使いこなしていただくための講習会です。

01/29 **予約カレンダー使いこなし講習会**
お客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行うのにピッタリなカレンダー機能をご説明します。

02/03 **メルマガスタート講習会**
メルマガを始めてみたいけど、なかなか一歩踏み出せない方のためにメルマガ機能をご説明します。

今月の情報発信のヒント

ホームページのブログやメルマガなどでお客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

既存のお客様を大事にしよう！

2月は日数が少ないこともあり、統計的に見てもお店もサロンも消費が落ち込む月です。また、一番冷え込む時期なので外出も少なくなります。

新規のお客様がご来店しにくい月だからこそ、既存のお客様向けのサービスを行い、春に向けて賑わいのあるお店を演出できるようにしましょう。

最高気温	10.2	最低気温	2.9
平均気温	6.3	相対湿度	60

大阪(1981～2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報

2月のブログ・メルマガのヒント

2月はこんなブログの更新や、メルマガを配信してみるとお客様のハートをキャッチしやすいです！

例にあげたタイトルから、自分のお店やサロンでどんな情報発信ができるか考えてみてください。最初は上手にできなくても、慣れていくとコツが掴めるものです！

エステサロン

「女性必見！冷え対策3つのポイント」
「バレンタインに告白される！今から間に合う集中ケア」

ヒーリングサロン・占い

「恋愛体質になれるセラピーってどんなもの？」
「新生活を前に迷っているあなたへ送るメッセージ」

美容室

「バレンタインデートにおすすめのスタイルベスト5」
「自分でできる？袴の着付け手順解説」

メルマガテンプレートを利用しよう！

今回ご紹介したメルマガテンプレートは

1. リウムスマイル！管理画面「メルマガを出す」
2. 本文「装飾メール」タブをクリック
3. 「メールテンプレート」アイコンからご利用いただけます！
このテンプレートを活用して、オリジナルのメルマガづくりにチャレンジしてみてください！



キャンペーンネタ

冬の食材

恵方巻き・日本酒・カキ・ふぐ・カツオ・イチゴ

バレンタインデー

バレンタインネイル・エステ
相性(恋愛)占い・相性リーディング

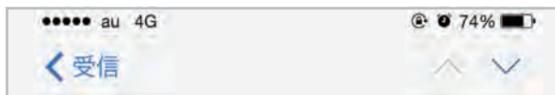
卒業式

卒業式ヘアセット・着付け・ネイル
子供フォーマル・婦人フォーマル

花粉症対策

花粉症対策グッズ・リラクゼーションコース

ヒーリングサロン



自分へのご褒美にチョコレートケーキをつ..
2016年1月29日 15:00

こんにちは、お菓子教室 Riumです。

もうすぐバレンタインデーですね！
日本では昔から大切な人にチョコを贈る習慣が根付いており、恋人や家族、友人などにチョコを渡す方も多いかと思います。ただ、その「大切な人」の中に自身は入っていますか？

チョコレートの中にある「カカオ・ポリフェノール」は、肌の老化を引き起こす活性酸素を除去し、ストレスを緩和する作用があります。また、アンチエイジング効果もあるそうです！
このイベントを機に、ストレス社会に身を置く自分へのご褒美として、チョコレートケーキを作ってみませんか？



◆自分へのご褒美に！チョコレートケーキ講座◆



受講日時：2月13日
受講料：○○○円(材料費込) 子供と一緒に参加もOK
その他：試食あり。お持ち帰り用ラッピング無料。



ぜひお気軽にお申し込みください！

http://riumsmile.jp/
123-456-7890

