

ホームページの文字サイズ

リウムスマイル!のデザインテンプレートは、予め標準的な文字のサイズが設定されています。ですが、稀にこの文字サイズをどんどん大きくしていかれるユーザーさんがいらっしゃいます。

もし、その理由が、「読んで欲しい!」「来て欲しい!」の強い想いから、どんどん文字を大きくしてしまっている場合は、逆効果です。是非通常サイズに戻してください。

また、想定されているお客様がシニア層などの場合に、その方が読みやすい文字のサイズにするというのは、一つの正しい考え方ではありません。

しかし、現在のほとんどのPCやスマホでは、簡単に表示画面そのものを拡大する機能が備わっています。

たとえばPCの場合、ホームページを表示させた状態で、キーボードの[CTRL]キーを押しながら[+]キーや[-]キーで簡単に拡大縮小が可能です。

それらは、一度設定してしまえばずっとそのサイズで表示されます。ですので、すでにそういう設定をされている方にとっては、そこからさらに文字が大きくなり、非常に読みづらいページになってしまう可能性が高いのです。

文字が小さいかな?読みづらいかな?大きくしてみようかな?と思われた時、まずヤフーなどの沢山の方が利用しているページの文字サイズと比べてみてください。それでも、あえてご自身のホームページの文字は、もう少し大きい方が良いと思われた時に、文字サイズの変更をお試しください。

その場合は、「高度なデザイン設定」画面から、ホームページ全体の文字サイズを一括で変更することができますのでご利用ください。



藤田憲一
取締役最高技術責任者

阪神タイガースの監督が代わりました。来季楽しみです!

WEBデザイナーのーちゃん
デザインのある生活

オリジナルヘッドライン画像作成講習会はじめました。

ホームページを見た時にまず最初に目に入るのはヘッドライン画像ですね。

ホームページの顔とも言えるヘッドライン画像は、ホームページにおいてかなり重要なパーツとなりますと何度もお伝えしてきましたが、有効的な使い方はできていますでしょうか?お手本から生成すると、業種別の画像や文字があらかじめ用意されていますが、ご自身で作成した画像を使用することで、さらにオリジナリティの高いホームページを作成することが可能です。

ただ、オリジナルの画像作成となるとなかなか手が出せない状態の方もたくさんおられると思います…。

「そもそもどうやって作るの?」「パソコン自体苦手なのにできるかな?」などなど、たくさんの不安の声もよくお聞きします。

そこでリウムでは、「ヘッドライン画像作成講習会」を開催することになりました!写真を加工して、ヘッドライン画像(ヘッダー画像)をご自身で作れる方法をお伝えします。

「こんなのが作りたい!けどパソコン苦手だし…」と諦めていませんか?ちょっとしたツールで自分で作れる!こんなに嬉しいことはないですね。ツールの使い方さえわかれば、ご自宅でもカンタンに作れちゃいます!

オリジナルのヘッドラインを制作して、一歩進んだホームページにしていきましょう!「ヘッドライン画像作成講習会」のお申込みと詳細は「セミナー・イベント」をご覧ください。

▼セミナー・イベント

http://riumsmile.jp/calendar_11.html

また、リウムでは、有料ではありますが、オリジナルヘッドライン画像作成のサービスもご用意しています。お店やサイトの雰囲気に合わせ、あなたのホームページにピッタリのヘッドライン画像を格安で制作させていただきます。詳しくは、リウムスマイル!ホームページの「ホームページ画像作成サービス」ページ、「ヘッドライン画像作成」をご覧ください。

▼ホームページ画像作成サービス

http://riumsmile.jp/webform_43.html



のーちゃん
WEBデザイナー

今年は早い目に大掃除・大片付けをする予定です。

じゃすみんの
オミセラブ修行日記

悪質な通販詐欺サイトの見分け方

前回は大手通販サイトに潜む詐欺ショップについてお話しましたが、今回は通販サイト自体が詐欺を行っている場合の見分け方についてご紹介します。

詐欺の疑いがある通販サイトの大きな特徴は7つ。

- ① 単独のWebサイトで、独自ドメイン
(大手通販サイトに属する詐欺ショップとの大きな違いはここ)
- ② 支払いページのURLが「https://~(南京錠マーク付)」になっていない
- ③ 支払方法が銀行振込による前払いのみ



じゃすみん
WEBデザイナー

明治のメルティキスが販売されると、冬になったなあと思っています。

- ④ 入金先が個人名もしくは外国人名になっている
- ⑤ 運営会社の所在地などが表記されていない
- ⑥ Webサイトやメールの日本語がおかしい
- ⑦ 連絡先にGmail、Yahoo!など無料のメールアドレスを使っている

ネット通販で詐欺被害に遭われた場合は、すぐに警察に被害届を出してください。次に銀行に連絡をし、相手の口座を凍結してもらえれば、お金が戻ってくる可能性がありますよ。

ネットでのショッピングが当たり前となった今だからこそ、騙されないように疑わしいサイトを見分けられるようにしておくことが大切です。

効率的な
予約の受け付け方



効率的な 予約の受け付け方

ホームページやメルマガ、SNSの第一のゴールは「ご予約をいただくこと、であるお店やサロンが多いと思います。ご予約に至るまでの工夫はいろいろと行っているお店は多いのですが、予約の受け付け方そのものについて工夫をしているお店は少ないのではないのでしょうか。

- せっかくお客様からご予約をいただいても、
- ダブルブッキングをしてしまった・・・
- ご希望日の空きがなくて、何度も予定を調整しなくちゃいけない・・・
- ホームページからのご予約と電話やLINEでのご予約がごちゃごちゃに・・・

なんてことになっているお店が多いとお聞きしています。

ということで、今回は、サービスを提供するサロン系の小さなお店(エステサロンやカウンセリングルーム、占いルームのような商売)における、予約の受け付け方について考えてみたいと思います。

予約枠を用意する！

多くのサロン系のお店は自由予約形式をとっています。これは、空いていればお客様が望む時間はいつでもご予約可能、という形式です。実はこの自由予約の形式こそ、ご予約事務が複雑になる一番の原因なんです。ご予約時間の重なりや、空き時間の公開方法などがとても難しいんです。

そこで、リウムがおすすめしているのは「予約枠形式」。あらかじめお店が「予約枠」を決めてしまうのです。

予約枠の例

- 1日3名様限定のアロマサロンの場合
- ① 11:00～
 - ② 14:00～
 - ③ 17:00～



穂口大悟
代表取締役 お客様係

20年ぶりくらいにハーフマラソンを走りました！もう少しで2時間切れそうな好タイムで完走できました！うれしい！

このようにお客様が予約できる「枠」をお店側が決めてしまうと、空いている時間(枠)の公開が簡単になります。空いている枠をお客様が指定してご予約をいただけるので、ほぼご予約受け付け時点で予約確定できる。だから調整などに時間をとられることも少なくなります。特に一人で商売をしておられるサロン系のお店であれば、この「予約枠形式」でご予約を受け付けることで、予約に関する事務が劇的に楽になると思います。

予約枠形式での事務の流れ

1. 予約状況を公開する

リウムスマイル!の場合は「カレンダー」に予約枠を作って、ホームページで公開します。カレンダーはアメブロなどのブログに貼り付けることもできるので、多くの方にご予約状況をわかりやすく公開することができます。定休日や用事がある日時には、予約枠をつくらないことでご予約状況を簡単に表現することができます。



2. WEBから予約が来たら・・・

ホームページやブログに貼り付けたカレンダーからご予約があった場合は、自動的にご予約状況が変更されるので、何もしなくてOK！ご予約確定のメールをお送りするだけです。



3. ご来店・お電話・LINEでのご予約

ホームページやブログのカレンダー以外のご予約は、リウムスマイル!の管理画面のカレンダーから対応します。カレンダーデータの横にある「人」アイコンをクリックして手動で予約を入れます。



スマホやタブレットでもこの操作ができるので、サクッとご予約状況を更新しましょう。

予約枠形式が向いていない業種も

ということで今回は「予約枠形式」によるご予約受け付けの解説を行いました！サロン系のお店にとっては、予約事務が本当に簡単になるので、ぜひ試してみてくださいね。

ただ、飲食店やコンサルタントや士業、保険代理店などの商売の場合はご予約状況の更新反映が難しいため予約枠形式は向いていないかもしれません。ご自身のご商売にあわせて予約の受け付け方を工夫するとよいでしょう。また、そんなご相談もお待ちしておりますので、お気軽にサポートまでお問合せください。

今月の情報発信のヒント

ホームページのコラムやブログ、メルマガなどでお客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

年末のお客様の気持ちを考えて、早め早めに！

12月は何かと人もお金も動く時期。ただし、大きな決断は先送りにすることも多い時期。早め早めの告知で、お客様に情報発信することが大切です。

12月のキャンペーンネタ

クリスマス

売り場やメニューづくり・予約受付体制

年越し・正月用品

日用品の新調・お正月用品

お歳暮

早めの予約受付が勝負のポイント！

冬のボーナス

高級料理・高級コース販売のチャンス！

平均気温	8.6	最高気温	12.3	最低気温	5.1	相対湿度	62
------	-----	------	------	------	-----	------	----

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報



12月のコラム(ブログ)・メルマガのヒント

12月はこんなコラム(ブログ)の更新や、メルマガを配信してみるとお客様のハートをキャッチしやすいです！

例にあげたタイトルから、自分のお店やサロンでどんな情報発信ができるか考えてみてください。最初は上手にできなくても、慣れていくとコツが掴めるものです！

飲食店

「忘年会・新年会のお得な早割のお知らせ」

「数量限定！おせち料理ご予約について」

エステサロン

「クリスマスからはじめる下半身ダイエット」

「自分にご褒美！VIPコース」

保険代理店

「年末年始のもしもに、覚えておきたいサービス」

「年末調整に必要な控除証明書について」



メルマガテンプレートを利用しよう！

今回ご紹介したメルマガテンプレートは

1. リウムスマイル! 管理画面「メール」
2. 本文「装飾メール」-「メールテンプレート」アイコンからご利用いただけます！このテンプレートを活用して、オリジナルのメルマガづくりにチャレンジしてみてください！

リウムスマイル! ユーザー講習会

11月26日(木曜日)14時～16時

Skype
対応

今回の講習会は「Facebookの活用講習会」です。Facebookにホームページやブログの更新などをお知らせしたいけど、どうしたらいいの?という方のために、Facebookの活用方法をご紹介します。また、その他のご質問にもお答えいたしますので、お気軽にご参加ください！

料金：3,240円(当日支払い)

申し込み：http://riumsmile.jp/webform_96.html



ホームページデザイン仕上げサービス

デザイナーがホームページデザインを仕上げます！

リウムスマイル!で内容は充実したホームページができたけど、やっぱり画像とかが・・・でも自分じゃできない・・・そんな方のために、ヘッドライン画像の作成からページ全体のデザイン調整まで、プロのデザイナーがホームページを仕上げます！

※ホームページの内容および文章の修正などは含まれません

料金：86,400円

申し込み：http://riumsmile.jp/webform_43.html



飲食店

au 4G 16:43 74%

受信

居酒屋 利産

宛先: 詳細...

忘年会・新年会のお得な早割のお...

2015年11月20日 15:00

佐藤様

こんにちは、居酒屋利産です！11月も終わりに近づき、もうすぐ年末年始。忘年会・新年会をどこにしようかお悩みの方は、ぜひうちにご予約ください！12月3日までにご予約いただきますと、飲み放題(120種類)の宴会コースがお得になります！

【早期予約限定】飲み放題・もつ鍋宴会コース



お料理全8品に飲み放題が付いた大ボリュームのもつ鍋宴会コース！飲み放題のお酒は120種類の中から選べます。こだわりのカラーゲンたっぷりのプルプルもつ鍋をぜひ堪能ください！

通常 5,600円(税抜) → **4,860円(税抜)**

お気軽にご予約ください！

http://riumsmile.jp/
123-456-7890

