

## 2014年もよろしくお願いたします

リウムのふじたです。2014年最初のオミセラブということで、今年の抱負といいますか、弊社サービスのロードマップ的な事を書いてみたいと思います。

まずはリウムスマイル!をもっとわかりやすくしていきたいと思っています。

毎月のアップデートの内容をご覧いただいている方はお気づきかと思いますが、去年はとにかく猛烈な勢いで機能を追加していったおりました。

これにより、その機能をリクエストしていただいた方には、そのご要望にかなりタイムリーにお応えできたかと思うのですが、その反面ご案内が不十分でいまち使いこなせない難しい機能や、知る人ぞ知る的な隠された機能が増えてしまいました。

これらを改良して見せ方をわかりやすくシンプルにしたり、操作ガイドを充実させたりしてまいります。

さらに、フロント機能であるホームページの作成機能も、デザイン性アップやカスタマイズ性のアップを計画しております。また、サポート力向上にも努めてまいりますので、「つまづいた」「もっとこうしたい」などなどございましたら、是非サポートをご活用ください。

本年もよろしくお願いたします。



藤田憲一  
取締役最高技術責任者

おみくじは大吉でした!

## WEBデザイナーの一ちゃん デザインのある生活

### スマホ用のホームページ

新しい年がはじまりました!本年もよろしくお願いたします。

最近、スマホの利用者が増え、スマホ用のホームページを作ることの重要度が上がってきました。大抵スマホを利用する場合は次のような状態が考えられます。

「調べ物をしたいけどゆっくりPCで調べる時間がない」

「通信環境が不安定な状況にいる」

こういう状況から、スマホ用のホームページは速さ、見やすさ、欲しい情報があるか、で使いやすいと感じるかどうかが決まってきます。

ということで、スマホ用のホームページを作るポイントを3つ!

1. 最も欲しがっている情報を上部に表示する。
2. 無駄な情報は削除する。
3. 文章を短く、簡潔にまとめる。

とにかく、「いつ?誰に?どこで?」ホームページを見られるのかを考え、シーンに合わせて情報を提供するよう心がけなければなりません。

リウムスマイル!では、PC用のホームページを作成すると、自動的にスマホ用のホームページも生成され、更新内容も連動されます!PCとスマホで表示するレイアウトを別々にすることもできちゃいますよ!

是非、スマホ用のホームページもご確認ください。



の一ちゃん  
WEBデザイナー

引越しました!  
ディスプレイがお気に入りです。

## じゃすみんの オミセラブ修行日記

### 月刊オミセラブリニューアル!

本年もどうぞよろしくおねがいします!

年が明けて心機一転、月刊オミセラブをリニューアルしました!今までのオミセラブのレイアウトを崩さず、尚且つ読みやすいようにシンプルで適度な空白をもったデザインにしました。

パソコンの中にはたくさんのフォントが入っていますが、読みやすいフォントや、読みにくいフォントなど様々です。広報誌など特に文字を読むものは、書体の「視認性」「可読性」「判読性」を意



じゃすみん  
WEBデザイナー

正月は結構ばたばたしました。  
来年はゆっくりしたいです・・・

識して選ぶ必要があります。長い文章を書くときは繊細な印象を与える細い明朝体が可読性が高いと言われてます。ですが、オミセラブではあえて元気な印象を与える、2番目に可読性の高い細いゴシック体を選んでます。

このように文章は読みやすいか、だけでなく、どんな印象を与えるかでフォントを選択するのもアリだと思います。

チラシを自作する際など、上記の点を意識してみてくださいね!



# 月刊 オミセラブ



ホームページ改善をワンランクアップ!  
アクセス解析はじめの一歩

### 今月の情報発信のヒント

2月 | 日数が少ないので、早め早めの情報発信を!

### 今月のメルマガテンプレート

着物ヘアセットのポイントは・・・

# 特集

## ホームページ改善をワンランクアップ！ アクセス解析ははじめの一步

再三のように申しておりますが、ホームページは公開してからが本当のスタート。コラムやキャンペーン等のページをどんどん追加したり、お客様に伝わりにくいところがあれば改善していくことが大切なのです。

しかしページを増やすにしても、どこかを改善するにしても何らかの「根拠」が欲しいもの。

そんな根拠にぴったりなのが、ホームページへのアクセスのデータなのです。このホームページへのアクセスデータを分析することを「アクセス解析」とよびます。

今回は、アクセス解析の活用法について考えたいと思います。

### まずはリウムスマイル!管理画面で基本的なアクセス解析を見よう

リウムスマイル!の管理画面でも簡単なアクセス解析ができるようになっています。管理画面のメインページの右側に「ホームページアクセス解析」というコーナーがありますね。



簡単に用語を解説すると・・・

**▶PV**  
「ページビュー」の略です。期間中に何ページが見られたかという数字です。つまり閲覧数ですね。1日のPVが100であれば、100ページが見られたということですね。

**▶UU**  
「ユニークユーザー」の略です。期間中に何人の人がホームページに訪れたか?という数字です。つまり訪問数ですね。1日のPVが100で、UUが80であれば、80人がホームページに訪れて、合計で100ページ見ていった、ということです。

**▶キーワード**  
ホームページにたどり着くために検索に使った言葉のことです。キーワードで何回訪問があったのかも表示されていますね。

### このアクセス解析からわかること

**◎UU(訪問数)が少ない時**  
これが少ないと改善も何もできないので、「お客様に役立つこと」「参考になること」「お得になること」をコラムやキャンペーンとしてホームページに追加して、ブログからリンクをはるとか、TwitterやFacebookで投稿するなどで、存在を広めたいですね。

**◎UU(訪問数)とPV(閲覧数)に差がない時**  
1人の人があまりページを見ていないという事がわかります。つまり、1ページ見ただけで帰っちゃってるってことですね。



### 代表取締役お客様係 穂口大悟

今年は身体を鍛えなおそうかと画策中。目指せ細マッチョ!まずはビールを減らさないとな・・・

対策としては、ページをバツと見た時に何屋さんなのか分かるようにすること、お店のウリがバツと分かるようにすることが大切ですね。そして、他のページに進みたくするような誘導を強調するなどの工夫ができると思います。

**◎キーワードからわかること**  
キーワードとホームページの内容がぴったりの場合はOKですが、キーワードに関係するページがない場合はそのキーワードの関連するページを追加すると効果的です。例えば「まつげエクステ」という言葉でよく訪問があるサロンに、まつげエクステを詳しく説明するページがない場合などは、まつげエクステの説明を詳しくすることでお客様のご来店につながる可能性が高まります。

### もっと詳しいアクセス解析は無料のGoogle Analytics(グーグルアナリティクス)を使おう!

「Google Analytics」はとても高機能で、様々な分析が可能なアクセス解析ツールです。これが、なんと無料で使えちゃうんです!もちろんリウムスマイル!で作成したホームページのアクセス解析も可能です。

リウムスマイル!でGoogleAnalyticsを使うための設定方法は、マニュアルの「ホームページ-グーグルアナリティクスをリウムスマイル!のホームページに設定する方法」を御覧ください。

今回は入門編をお伝えしましたが、まずはここから初めてみましょう!

参加費  
無料

### リウムスマイル!チョイ聞き質問会 2月21日(金)14時~16時

- こんな時みんなどうしているの? ● こんなウワサってホント? 専門家の意見は?
- ここおかしくなったからなおして~ ● この機能ってどうやって使うの?
- リウムさんこんな機能作ってよ~ ● 他のユーザーさん友達になりたい!

などなど、こんなちょっとした疑問をお気軽に質問していただけます。

今回はアクセス解析についてのミニ説明を行います!

その後にお茶でもしましょう。退会は自由ですのでゆる〜くお過ごしください!

会社名	
お名前	
電話番号	
FAX 06-6319-8080	

### 今月の情報発信のヒント

お客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします!

## 日数が少ないので、早め早めの情報発信を!

2月は圧倒的に日数が少ない!寒い!そして、お正月でみんなお金を使っちゃった後! 飲食店・サロン・小売店の全分野で消費が落ち込む月なんです。だからこそ、早め早めの情報発信でお客様の先手を取るようにしないとあっという間に終わってしまいますよ!

### 2月のキャンペーンネタ

#### 冬の食材

恵方巻き・日本酒・カキ・ふぐ  
カツオ・イチゴ

#### 卒業式

卒業式カット・パーマ・着付け  
ネイル

#### バレンタインデー

バレンタインネイル・エステ  
相性(恋愛)占い・相性リーディング

#### 花粉症対策

花粉症対策グッズ  
リラクゼーションコース



## 2月のコラム・メルマガ・コラムのヒント

2月はこんなコラムやメルマガにしてみると、タイムリーかも。タイトルから内容を考えて、自分のお店で応用してみてくださいね!

#### エステサロン

「女性必見! 冷え対策3つのポイント」  
「バレンタインに告白される! 今から間に合う集中ケア」

#### ヒーリングサロン・占い

「恋愛体質になれるセラピーってどんなもの?」  
「新生活を前に迷っているあなたへ送るメッセージ」

#### 美容室

「バレンタインデートにおすすめのスタイルベスト5」  
「自分でできる? 袴の着付け手順解説」

#### 飲食店

「当店オリジナル恵方巻きはこれ!」  
「今が旬! イチゴのスイーツベスト5」

#### 小売店

「店長おすすめ花粉症対策グッズ10」  
「謝恩会コードはこの3つがポイント」



### メルマガテンプレートを利用しよう!

今回ご紹介したメルマガテンプレートは

リウムスマイル! 管理画面「メール」  
本文「装飾メール」- 「メールテンプレート」アイコン

からご利用いただけます! このテンプレートを活用して、オリジナルのメルマガづくりにチャレンジしてみてください!

### 着物ヘアセットのポイントは・・・

中島様  
いつも当店をご愛顧いただきありがとうございます!  
サロン・ド・リウム本町店長の hoguchi です!  
2月は卒業式や謝恩会などにかとお着物を着ることが多いと思います。そんな時に困るのがヘアセットですよね。ご自身でセットするときに気をつけるポイントはこちらです! ③

**1.うなじを見せるアップスタイルが基本!**  
着物はうなじが大切! だからアップが基本だと思ってください。♡

**2.ショートの方はかんざしや髪飾りでアクセントを**  
ショートの方は大きめの和柄アクセントを入れてあげると一気に着物ヘアになりますよ!

ぜひぜひお家で着物ヘアにチャレンジしてみてくださいね! ♡💎 でも、やっぱりプロに頼んでカワイイ着物ヘアにしたい! って時は・・・

着物ヘア早割! 40%OFF!  
着物ヘアセット 6,000円が **3,600円!** ♡💎  
※ただし、14日前のご予約に限りです



ご質問やご予約はお気軽にお電話ください! ♡💎  
ご予約はこちら ☎ 06-XXXX-XXXX