

## 制約条件が性能を高める

先日、草野球の為に、5万円もするスポーツ用サングラスを買ったリウムふじたです。今のスポーツ用サングラスって凄いですね。スポーツ時に掛けることを想定して作られている分、とても軽くて視野も広く、衝撃を受けても安全なように作られています。大げさですが、掛けてる事を忘れてしまう。それくらい素晴らしい使用感です。普段使いの眼鏡よりも厳しい制約を想定して作ることで、もともとの基本性能自体も高まっているんですね。

さて、厳しい制約といえば、リウムスマイル！管理画面機能のiPhone対応をβリリースいたしました。蓄積した顧客データや受信メールなどに、iPhoneからも操作しやすくなっております。iPhoneなどのスマートフォンは、画面の大きさや速度などの制約がPCよりも厳しいので、表示する情

報をよりしぼりこんだり、希望の操作までに2ステップかかっていたのを1ステップでできるようにしたりと、βリリース後も毎日改良を重ねております。また、制約の厳しいiPhoneでの操作性を高める事で、通常のPC版の操作性もさらに良くなっています。

ちょっと強引に自分の買ったモノ自慢と、リウムスマイル！の新機能のお知らせを合わせましたが、本当に便利ですので非ご活用ください！



**藤田 憲一**  
取締役最高技術責任者  
タイガースが暗黒期に入りました…。

## WEBデザイナーの一ちゃん

# デザインのある生活

### 夏といえば天神祭

気温の高い日が多くなってきましたね！いよいよ今年も夏の到来でしょうか。夏と言えば祭り！私は友人の誘いで5年程前から、天神祭の神輿に参加させてもらっています。天神祭は、日本三大祭りの一つで、様々な「講」や町会で成り立っています。今時の若者から、ご年配の方まで、昔からの伝統ある衣装に身を包み、これでもか！というくらい熱い気持ちで、神輿を担いだり、踊ったりしています。

この衣装ですが、「講」や町会でそれぞれにあり、色もさまざまに華やかです。サラシに法被が基

本ですが、浴衣だったり、獅子舞や傘踊りなどの独特な衣装もあります。「和」の色合いだからでしょうか、奇抜な色もあるのですが、それでも統一感があります。そして、見ているだけでも元気が湧いてくるようなパワーがあります。今年はまだ楽しむだけではなく、ホームページのデザインに活かせるように、その辺もじっくり見てみようと思っています。天神祭にお越しの方は、屋台や花火だけでなく、祭に参加している方の衣装などもぜひ見てみてください！



**の一ちゃん**  
WEBデザイナー  
今年の夏も、クーラー無し生活で頑張ります！

## じゃすみの

# オミセラブ修行日記

### 湿気と暑さはパソコンの大敵です！

梅雨に入り、そろそろ本格的な夏が始まりそうですね！

梅雨といえば湿気、夏といえば蒸し暑さ…両方ともパソコンにとって大敵です。パソコンの内部は熱を発生し、尚且つ熱に弱い部品がたくさん入っています。内部の温度が高すぎると誤作動やフリーズしたり、

また、湿気の場合はショートや部品が破損することもあります。取り返しがつかなくなる前に、パソコンは風通しの良い、湿気のない部屋で使うように気を付けてくださいね。



**じゃすみん**  
WEBデザイナー  
高知に比べて大阪は朝夕と昼の寒暖差がないので過ごしやすいです。でも湿気はどこもすごい…

月刊オミセラブ2012年8月号



〒550-0005 大阪市西区西本町1-6-9川田ビル202



月刊

# オミセラブ

2012/ August

# 8

月刊オミセラブ

8

2012

平成24年7月15日発行

発行人 穂口大悟  
編集人 有限会社リウム

目指せ！毎日更新！  
ホームページの育て方

目指せ！毎日更新！  
ホームページの育て方

代表取締役お客様係  
穂口大悟  
7月1日よりクールビズしております。はじめは、なんだか気恥ずかしいですね・・・

更新したほうがええよ  
そらそうよ・・・

「ホームページって更新したほうがいいですかね？」なあってご質問をよく頂きます。「更新したほうがええよ。そらそうよ。」としかご返答しようがありません。だって更新しておくとお店が見てうれしいし、検索エンジンもうれしいでしょうからね。

できたら更新するに越したことはないのですが、内容どうすんだ。と。「そない頻繁に更新するネタないで！」とほとんどのお店がおっしゃいます。はたして本当でしょうか。

## 更新ネタに必要な条件とは？

更新ネタとして満たしておきたい条件を考えてみましょう。

## お客様が見てうれしい内容

お客様が更新目当てでホームページに来てくれるような内容ですね。

## 検索エンジン受けがいい内容

簡単に言うと検索キーワードを含んでいる内容ですね。

## 継続して更新できる内容

一時的に更新しても効果がないので無理なく続けられることが大切。

少なくともこの3つは満たしたい。となると・・・

やはり、お店の通常業務を利用するしかないのではないかと思います。

## 更新ネタは近くにある！

「ホームページ更新のためにコラムを書く」とか「何かを調べてレポートする」などは確かに読み応えもあり、検索キーワードも含められるかもしれませんが、継続するのが難しい。

と、なるとお店の強みである「現場」を活かさない手はありません。

つまり、日常業務を更新ネタ化してしまうのです。

## 業界別！日常更新アイデア

## ●飲食店

「本日の市場」(仕入れ)  
「今日の日替ランチ」

## ●整体サロン

「今日のストレッチ」

## ●ヘアサロン

「ヘアスタイルギャラリー」

## ●クラフト教室

「今日の作品」

## ●エステサロン

今日のホームケアの方法

## ●カウンセラー

今日のホットとするひとこと

日常業務やお客様への商品・サービス提供のレポートがそのまま更新ネタになれば、見た方にも役立つし、検索キーワードも含みやすいでしょう。

そのまんま  
公開できない場合はひと工夫

ネイルサロンさんならネイルの写真をギャラリーにアップできるし、飲食店であればおすすめメニューをアップできますよね。

でも、エステサロンさんなら？カウンセラーさんなら？なかなかそのまんまを掲載できないサービスの場合もあるでしょう。

そんな時は、

- ・今日解決した悩みを一般化して掲載する
- ・許可を頂いて個人が特定できないようにしてから掲載する

などのひと工夫すれば大丈夫。基本的に毎日開店しているお店であれば毎日変化がある。本当は毎日更新できるネタがあるはずなのです。

いきなり毎日！というのは難しくてもお店の日常をお客様に伝えるという気持ちで、コツコツ更新を始めませんか。

5名様  
限定

8月23日 木曜日「ホームページ更新グループアドバイス」やりますっ！

ホームページの  
更新内容・更新方法  
具体的にアドバイス致します！

ホームページの更新って大変ですよね。更新する内容や更新方法って大まかには理解できても、「じゃあうちの場合どうなん？」となっちゃう。今回の勉強会では更新の基本について簡単なレクチャーを行った後、参加者の個別ケースについて穂口がアドバイ

ス致します。  
※レポート等は作成しませんので、アドバイスのメモをお取りください。

## 【講座内容】

- ・更新ってなんで大切なん？
- ・更新内容の考え方
- ・各人コンサルティング(各20分)

■日時 8月23日 木曜日  
14時～16時

■定員 5名様

■場所 リウム事務所

■受講料 1,000円(クライアント様無料)

リウムクライアント様以外のお店の方もお気軽にご参加下さいね。  
下のフォームをFAXください！

|            |  |
|------------|--|
| 会社名<br>屋号  |  |
| お名前        |  |
| 連絡先<br>TEL |  |

FAX 06-6319-8080

## 夏休み需要を考えよう

例年の8月は猛暑！消費支出は全体としては下位の月で、小売店では昔から「夏枯れ」なんていいますね。一方で食品関連の消費は好調となります。業種業態により差のある月ですが、

- 繁忙月のお店では 繁忙をリピートにつなげるしぐみの整備
- 閑散月のお店では 既存のお客様へのご恩返し

を念頭に販促を組み立ててみましょう！



## ●8月のキーワード

■夏物セール  
夏物衣料・サンダル・帽子

## ■帰省・旅行

ドリンク・お菓子・サングラス・レジャー用品・絵日記や写真コンクール

## ■新学期準備

文房具・子供カジュアル・長ぐつ・傘

## ■猛暑対策

ビール、スタミナ食材、夏バテ防止グッズ、冷製メニュー

## ●8月の気候

## 暑さを武器に！

ピックアップイベントでも取り上げましたが35度を超える猛暑日も多くなるのが8月。飲食店などでは厨房の熱中症対策も検討しておきましょう。

|    | 平均気温 | 最高気温 | 最低気温 | 相対湿度 |
|----|------|------|------|------|
| 上旬 | 28.7 | 33.4 | 25.3 | 67   |
| 中旬 | 28.6 | 33.1 | 25.3 | 68   |
| 下旬 | 28.1 | 32.5 | 24.7 | 67   |

大阪 1981～2000 の平均値 気象庁HP気象統計情報

## ピックアップイベント

## お盆



現在旧暦の7月15日を中心に行われる、ご先祖様の霊を祀る行事がお盆ですが、起源や由来ははっきりしていないみたいです。現在では8月中旬に会社等が「お盆休み」に入るため、夏休みと同義語になっている傾向もあります。

## 猛暑日



猛暑日とは日最高気温が35℃以上の日のこと。最近は温暖化の傾向もあるのか、北海道を含む各都道府県で毎年のように観測されているんですって。意外なことに沖縄は海洋性気候なのでほとんど観測されていないらしいです。

## ワンポイントアドバイス

## フォローメールにはコンタクト方法を！

お客様をフォローする際に大切なのは「フォローの目的を明確にしてくださいね！」ということ。端的に言うと、目的につながらないフォローは無駄なわけです。まあ、直接的に目的に結びつくような「クーポンメール配信」などの場合と、ゆっくりとお客様のファンになっていただくための「情報フォローメール」などでは、目的までの速度が違いますが、結局はお客様が目的に到達していただくためのものであるということに違いはありません。

ということは、フォローメールからお店へのコンタクトが起ることを考えて、「電話番号」「問い合わせフォームリンク」などを掲載しておかなければいけません。結構見落としがちなのでチェックしてみてください！

