

## お店のホームページ、育てていますか？

具体的にホームページを育てるというのは、

- サービスメニューの内容、説明を詳しくしていく
- お客様の声、感想ページを増やしていく
- よくあるご質問の回答事例を増やしていく
- 専門知識を一般の方にわかりやすい形にしたコラムを増やしていく

と言った感じで、ホームページの内容を濃く、そしてボリュームをアップしていくことです。

育てていくと何が良いかというと、書かれている事柄、ページが増えることで当然検索される数が増えます。また、ホームページでお客様の不安、疑問が解決する可能性が高まりますので、来店していただく可能性も高まりますし、お店の認知にも繋がります。

ただ、どんどんホームページを育てて、ページ数が100、200と

増えていくと、お客様がその中から自分の欲しい情報を見つけるのが、少し難しくなっていきます。

そこまでホームページが育ったら、お客様自身が探している情報をホームページ内から簡単に検索することができる「検索パーツ」をホームページに設定してみましょう。

こんな感じの検索窓を、簡単な操作で設置することができます。

06-4390-2668  
大阪市西区西本町1-6-9

マニュアルに、「ホームページに検索窓を設置する」として詳しく書かれておりますので、ホームページがしっかり育ってる方は是非参考にご覧ください。



藤田憲一  
取締役最高技術責任者

海水浴に行ってきました。  
天気良すぎて黒焦げです。

## WEBデザイナーのーちゃん デザインのある生活

- 性的なものを感じさせる
- 心と身体の回復を促す
- 緊張や不安を癒し穏やかな気分を与える

などがあります。

ちなみに紫が好きな人は、

- 高貴で美意識が高い
  - 神秘的
  - 感性・直感力がある反面、つかみどころがなく変わり者
- なんだそうです。

紫は、気分の晴れないときに目がいく色なのだそうです。これは、紫にリラックス効果や自然治癒力があるからとのこと。

ヒーリング系や占いなどの、少し疲れを感じ、体を休めたい時や、自分が変わりたい時に必要とされるような業種には、ホームページのカラーに使うとピッタリだと思います。



のーちゃん  
WEBデザイナー

今年の夏は、海に行く予定が多いです！  
日焼け対策しなければ…

## 人間の心理に与える色の影響

今月は「紫」色をご紹介します。

青と赤が混ざり合い多様な色合いが生み出される紫は、感性を鋭くしインスピレーションを高めてくれます。動の赤と静の青、相反する色が共存しているため「高貴と下品」「神秘と不安」など二面性をもっています。場面によって色の性格が変わる複雑な色です。

五感のなかで触覚と関係が深いのは紫色です。治療することを手当てと書くように、手を触れる感覚には目に見えないヒーリング効果があります。神秘的な感覚は紫色と結びつきます。

紫色の心理効果としては

- 想像力をかき立て感性を豊かにする
- 勘を鋭くする

## じゃすみんの オミセラブ修行日記

### ターゲットに合わせた色を使いましょう！

あなたのお店・サロンのターゲットはどんな人ですか？漠然と年齢と性別だけを定めるのではなく、何人家族やどんな雑誌を読んでいるのかなど明確なターゲット像(ペルソナさん)にすることが大事です。

また、ターゲットがどんな人なのかで、作成するサロン・お店のホームページの色合いやデザインは左右されます。

男性ならば一般的に青やグレーなど、クールで落ち着いた色が好まれます。女性ならば主にピンクやオレンジなどの赤系統を好む

傾向があるようです。また、10代20代だと明るめのはっきりとした色が、30代40代だと柔らかな落ち着いた色が好まれやすいと言われています。人が好む色は人それぞれなので、男性だからこの色、女性だからこの色、とは一概にいえませんが、全体的な傾向は以上の通りのようです。

あなたのお店・サロンのターゲットに合わせて、ホームページのデザインの色を考えましょう。ペルソナさんが読んでそうな雑誌を参考にするのもアリですよ！



# 月刊 オミセラブ



# 特集

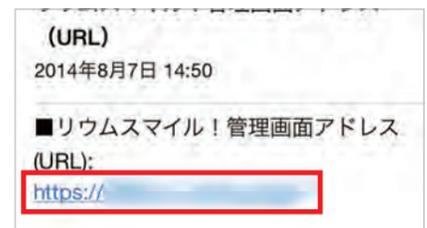
## えっ？ スマホでリウムスマイル!使っていないの？

リウムスマイル!の管理画面がスマホでも使えるってご存知でした？  
バリバリとスマホで使いこなしているご利用者さんがおられる一方「えっ？リウムスマイル!ってスマホでも使えるの？」みたいなご利用者さんも多くおられるので、今回はスマホ管理画面についてご紹介しましょう。

### スマホにリウムスマイル!管理画面のアドレスを送ろう



スマホでリウムスマイル!を使うためには、スマホ側にリウムスマイル!の管理画面のアドレスを送る必要があります。パソコンで管理画面にアクセスして上部にある「スマホに転送」をクリックして、スマホのメールアドレスを入力して「送信」しましょう。



スマホのメールに、リウムスマイル!の管理画面のアドレス(URL)が送られますので、アドレスをクリックして管理画面を開きましょう。この画面をすかさずブックマークしておくと後々便利です！IDとパスワードはパソコン版の管理画面のものと同じです。

### リウムスマイル!チョイ聞き質問会

9月19日(金曜日)14時~16時

今回は「スマホ管理画面でのリウムスマイル!操作の基本」についてご説明します！いつも使っているスマホをお持ちくださいね。

料金：リウムクライアント様とそのお友達(無料)  
申し込み：http://riumsmile.jp/webform\_45.html



### 代表取締役 お客様係 穂口大悟

すこし早い夏休みをいただき、日本海へ4泊5日のキャンプに行きました！毎日海に入って・・・背中がボロボロになるくらい日焼けしました～

やり取りやカルテを見ることができますので、接客前の短い時間を有効に使えますよ！

### カルテの追加



顧客検索後、お客様とのカルテをスマホから入力することも可能です。サロンでは紙のカルテに記録して、その写真をスマホで撮っておいて帰りの電車やお家で要点だけをスマホに残す・・・なんてこともできそうですね。もちろん、リウムスマイル!のカルテに写真を残しておくこともできます。

### ホームページのコラム更新



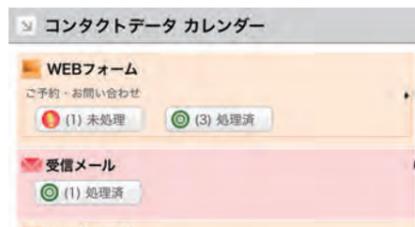
「クイックアクセス」からホームページのコラムやお知らせをスマホから簡単に更新できます。スマホで取った写真をここからアップしておいて、詳しい文章はパソコンで作成・・・なんてこともできそうです。

他にも本当にいろいろな機能がスマホで使えるようになっているので、ぜひいろいろ使ってくださいね！  
今後もどんどんスマホで使いやすいように改良していく予定です！



じゃーん！スマホでもリウムスマイル!の管理画面が表示されました！  
それでは、スマホのできる便利なことをご紹介していきますよ。

### ご予約やお問い合わせの確認と返信



「コンタクトデータ カレンダー」で、お客様からのコンタクトを見ることができます。パソコン版と同じでまだ処理をしていないコンタクトは「未処理」をタップすれば表示されます。内容の確認やスマホから返信も可能です。お客様からのご予約の確認や、確定日時時の返信などもスマホからできるので、お客様をおまかせしません。

### 顧客名簿の検索とやりとり履歴の確認



「顧客検索」をタップすると、名前などで顧客名簿を検索できます。外出先などからお客様のデータを確認したり、これまでのメールの

### 今月の情報発信のヒント

ホームページのコラムやブログ、メルマガなどでお客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをお伝えします！

## 行楽の秋！イベントの秋！食欲の秋！

9月は例年まだまだ残暑が厳しいですが、お客様の気分的にはもう秋！  
秋はいろいろなイベントが開催されたりして人の動きが活発になる季節です。  
秋を先取りした情報発信で、お客様にアピールしましょう！

### 9月のキャンペーンネタ

#### 秋のイベント

敬老の日・十五夜・秋祭り・遠足

#### 衣料品

婦人フォーマル・子供カジュアル

#### 残暑対策

スタミナ食材・スポーツ飲料

#### 秋の旬(食欲の秋)

栗・マツタケ・新さんま・ぶどう

|      |      |      |      |      |      |      |    |
|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 平均気温 | 25.0 | 最高気温 | 29.3 | 最低気温 | 21.7 | 相対湿度 | 67 |
|------|------|------|------|------|------|------|----|

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報



## 9月のコラム(ブログ)・メルマガのヒント

9月はこんなコラム(ブログ)の更新や、メルマガを配信してみるとお客様のハートをキャッチしやすいです！

例にあげたタイトルから、自分のお店やサロンでどんな情報発信ができるか考えてみてください。最初は上手にできなくても、慣れていくとコツが掴めるものです！

### エステサロン

「夏の傷跡ケア!日焼け肌対策5つのポイント」

「食欲の秋に食べ過ぎない!ためにできる3つのこと」

### ヘアサロン

「夏の髪ダメージを修復!トリートメントキャンペーン」

「秋におすすめのスタイルはこの3つ!」

### 飲食店

「秋の味覚を使ったメニューベスト5は?」

「今年もやります!秋のスイーツフェア!」



### メルマガテンプレートを利用しよう!

今回ご紹介したメルマガテンプレートは

リウムスマイル!管理画面「メール」

本文「装飾メール」-「メールテンプレート」アイコン

からご利用いただけます!このテンプレートを活用して、オリジナルのメルマガづくりにチャレンジしてみてください!

### 水曜日までには台風対策を!

いつもお世話になっております。  
りうむほけんの藤田です。

次の水曜日に台風〇〇号が〇〇〇市を直撃する予報がでてますね。❄️  
どうしようもない自然災害のように思える台風ですが、実は事前の対策でかなりの被害を回避することができるんです。  
例えば・・・

- 屋根の瓦などの確認
- ベランダの物を撤去
- プロパンガスなどの固定確認
- 雨どいのつまりチェック
- 壁のひび割れなどチェック
- 懐中電灯、ラジオなどの備品チェック
- 家財を棚の上や二階に移動

などを行っておけば安心です。  
まだ今日明日は天気が良いようですので是非この項目を対策してみてください!

万が一台風で被害にあわれた場合は、私までお電話ください!  
すぐに状況を確認させていただきます。

また、自分の保険が災害の被害をカバーできているのかが不安な場合もお気軽におたずねください!🍁

りうむほけん電話番号 ☎️ 06-XXXX-XXXX